

## Bijzondere voorwaarden Kampeerautoverzekering KAM151

Naast de algemene voorwaarden Van der Linden Alles onder één Dak-pakket zijn voor de Kampeerautoverzekering tevens onderstaande bijzondere voorwaarden Kampeerautoverzekering van kracht

### Leeswijzer

---

Checklist	2
-----------	---

### Voorwaarden die voor iedereen gelden

---

Algemene voorwaarden	3
----------------------	---

Hier leest u onder andere:

- Waarvoor bent u verzekerd?
- Wat moet u doen als u schade heeft of als uw auto weg is?
- Wanneer betalen we niet?
- Wat gebeurt er met uw premie als u een schade claimt?
- Wanneer begint en stopt de verzekering?
- Waar kunt u terecht met een klacht?

---

Bijzondere voorwaarden Aansprakelijkheid (WA)	6
---	---

### Voorwaarden die gelden als u aanvullende verzekeringen heeft gekozen

---

Bijzondere voorwaarden voor volledig casco en beperkt casco	9
---	---

## Checklist

---

### Waarvoor is deze verzekering?

Met deze verzekering bent u verzekerd voor schade aan uw auto. Of voor schade die u veroorzaakt met uw auto. Het gaat om de auto die op uw polis staat.

### Wat kunt u van ons verwachten?

In de voorwaarden op de volgende bladzijden staat wanneer we betalen.

En ook wanneer we niet betalen. Lees de voorwaarden goed. Wij zijn 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar als u een schade wilt melden.

### Wat verwachten we van u?

- We verwachten van u dat u doet wat nodig is om schade te voorkomen.
- En dat u zich houdt aan de verzekeringsvoorwaarden.
- En dat u ons de informatie stuurt waar we om vragen.  
En dat die informatie klopt.

### Wat moet u doen als u schade heeft?

- Heeft u schade aan uw auto? Of heeft u schade veroorzaakt met uw auto aan iemand anders of aan zijn spullen? En denkt u dat wij betalen voor de schade? Meld de gebeurtenis dan binnen 30 dagen aan ons.

**Let op:** meld de gebeurtenis in ieder geval binnen 3 jaar.

- Op de groene bijlage bij uw polis ziet u met welke bedrijven wij samenwerken voor autoschade en voor glasschade.
- Is uw auto gestolen? Doe dan aangifte bij de politie en meld de auto op [www.isgestolen.nl](http://www.isgestolen.nl).
- Heeft u autopech? En heeft u zich daarvoor verzekerd bij van der Linden Assuradeuren Verzekeringen? Neem dan direct contact op met van der Linden Assistance
- Is er een noodreparatie nodig? En kunt u niet met ons overleggen? Dan mag u deze noodreparatie laten doen.  
**Let op:** u moet de schade dan zo snel mogelijk bij ons melden.  
U moet ons alle informatie geven die nodig is om de schade vast te stellen en u moet meewerken.

### Wanneer betaalt u premie?

U betaalt de premie voor deze verzekering per jaar, per halfjaar, per kwartaal of per maand. Kijk op uw polis wanneer u moet betalen. U moet de premie altijd vooruit betalen. In het artikel 'Wanneer betaalt u de premie voor de verzekering?' van de Algemene voorwaarden van der Linden Alles onder één Dak-pakket leest u meer over het betalen van de premie.

### Gaat u verhuizen?

Gaat u verhuizen? Geef dit dan zo snel mogelijk aan ons door.

### Verkoopt u uw auto?

Verkoopt u uw auto? Of geeft u uw auto weg aan iemand anders? Dan moet u ons dat binnen 30 dagen laten weten. De verzekering stopt dan meteen.

### Welke voorwaarden?

Deze voorwaarden bestaan uit 3 delen:

Deel 1 : Algemeen

Deel 2 : Aansprakelijkheid

Deel 3 : Volledig Casco en Beperkt Casco

Deze voorwaarden gelden alleen als op uw polis staat dat u zich daarvoor verzekerd heeft.

**Algemeen**

**Inhoudsopgave**

1.	Waarvoor bent u verzekerd?	3
2.	Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?	3
3.	Voor wie geldt deze verzekering?	3
4.	In welke landen bent u verzekerd?	3
5.	Welke auto is verzekerd?	3
6.	Wat moet u doen als u schade heeft of als uw auto weg is?	4
7.	Wanneer betalen we niet?	4
8.	Wat doen we bij fraude?	4
9.	Schadevrij rijden en de bonus-malus tabel. Hoe bepalen wij jaarlijks uw bonus-malus trede?	4
	1. U betaalt zelf voor de schade	
	2. Wij hebben het schadebedrag teruggekregen	
	3. We krijgen het schadebedrag niet terug door afspraken	
	4. Wij kunnen het schadebedrag volgens de wet niet terugvragen	
	5. Schade door een aanrijding met een fietser of voetganger	
10.	Welke informatie moet u ons geven?	5
11.	Soms stopt de verzekering automatisch	5

**1. Waarvoor bent u verzekerd?**

Met deze verzekering bent u verzekerd voor schade die u veroorzaakt met of door het motorvoertuig dat op de polis staat. U bent ook verzekerd voor schade aan dat motorvoertuig. Hieronder gebruiken we steeds het woord 'auto' als we dat motorvoertuig bedoelen. Maar het kan ook een ander voertuig zijn waar een motor in zit. Of een aanhanger. Op uw polis staat wat u verzekerd heeft. Daarbij zijn we uitgegaan van de gegevens die u ons heeft gegeven toen u deze verzekering afsloot.

**Let op:** klopt de informatie niet, of heeft u ons niet alle informatie gegeven die wij nodig hebben? Dan moet u dat aan ons doorgeven.

In de voorwaarden bij uw verzekering staat wanneer we wel en niet betalen. Daarnaast geldt altijd:

- De schade moet zijn ontstaan door een onverwachte en plotselinge gebeurtenis.
- De schade moet zijn ontstaan in de periode waarin deze verzekering geldt.
- U bent alleen verzekerd als die schade het gevolg is van een gebeurtenis waarvan u bij het afsluiten van deze verzekering niet kon weten dat daardoor schade was ontstaan of zou kunnen ontstaan. En als het bij afsluiten van de verzekering ook niet te verwachten viel dat door de gebeurtenis nog schade zou ontstaan.
- Is er sprake van een reeks van onverwachte en plotselinge gebeurtenissen die met elkaar samenhangen? Dan zien wij dat als één gebeurtenis. Van belang is dan het moment waarop de eerste gebeurtenis in de reeks plaatsvond.
- Als er een maximumbedrag op de polis staat, dan betalen we per gebeurtenis nooit meer dan het maximumbedrag.

We betalen niet voor alle schades. Of we betalen, hangt af van de situatie waarin u schade kreeg. Het hangt er ook van af of u zich aan alle voorwaarden heeft gehouden die bij uw verzekering horen. Hieronder staat welke voorwaarden dat zijn. Lees deze voorwaarden goed.

**2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?**

Voor de verzekering gelden de afspraken uit de volgende voorwaarden:

- a. Het polisblad of polisbladen en de polisaanhangsels.
- b. De Algemene voorwaarden van der Linden Alles onder één Dak-pakket, Bijzondere voorwaarden Kampeerverzekering. Op uw polisblad staat wat u verzekerd heeft.

De volgorde van de voorwaarden is belangrijk. Kloppen de afspraken uit de verschillende voorwaarden niet met elkaar? Dan geldt de volgorde die hierboven staat. Dan gaan bijvoorbeeld de afspraken op het polisblad voor de afspraken in de Bijzondere voorwaarden.

**3. Voor wie geldt deze verzekering?**

Deze verzekering geldt voor:

- Degene die deze verzekering heeft afgesloten. Dit is de verzekeringnemer.
- Anderen die we in de Bijzondere voorwaarden steeds noemen bij het artikel 'Voor wie geldt deze verzekering?' Iedereen voor wie de verzekering geldt, noemen we in deze voorwaarden 'u'.

**4. In welke landen bent u verzekerd?**

U bent verzekerd in de landen die op de groene kaart staan en die niet zijn doorgestreept. Wordt uw auto vervoerd tussen twee van de landen op de kaart? Dan geldt de verzekering ook.

**5. Welke auto is verzekerd?**

**Auto op de polis**

U bent verzekerd voor schade aan de auto die op uw polis staat als u zich casco verzekerd heeft. U bent ook verzekerd voor schade die u veroorzaakt met of door uw auto.

## 6. Wat moet u doen als u schade heeft of als uw auto weg is?

Is er iets gebeurd waardoor u schade heeft of kunt krijgen? En moeten wij misschien betalen voor die schade? Dan moet u het volgende doen:

- Meld de schade meteen aan ons. Doet u dit niet, dan betalen we misschien minder dan dat u claimt of we betalen niet. Bijvoorbeeld omdat we niet of niet precies kunnen vaststellen wat er is gebeurd. Of omdat de reparatiekosten nu hoger zijn dan direct nadat de gebeurtenis plaatsvond. We betalen ook niet als u de gebeurtenis niet meldt binnen de wettelijke termijn van 3 jaar.
- Doe ook meteen aangifte bij de politie in de volgende situaties.
  - U heeft schade doordat iemand op de auto heeft ingebroken of probeerde in te breken.
  - Iemand heeft de auto gestolen. Of u heeft schade doordat iemand de auto probeerde te stelen.
  - Iemand heeft u opgelicht met uw auto.
  - Iemand heeft de auto met uw toestemming tijdelijk meegekrepen en geeft hem niet terug. Dit noemen we verduistering.
  - U heeft schade doordat iemand zonder toestemming met de auto reed (joyriding).
- Is uw auto weg? Meld dat dan op [www.isgestolen.nl](http://www.isgestolen.nl). En laat ons weten dat u dit heeft gedaan. Wij mogen uw auto ook aanmelden bij deze website.
- U geeft ons zo snel mogelijk alle informatie over wat er gebeurd is. En alle andere informatie die wij nodig kunnen hebben om te beoordelen of wij moeten betalen.
- U moet meewerken aan alles wat wij doen om uw schade te regelen. En u mag niets doen wat voor ons nadelig kan zijn.
- Hebben wij u een brief gestuurd waarin staat hoeveel schade wij u betalen? Of dat wij uw schade niet betalen? En bent u het daar niet mee eens? Dan moet u ons dat zo snel mogelijk laten weten. Na 3 jaar kunt u niet meer op ons standpunt terugkomen.

## 7. Wanneer betalen we niet?

In de voorwaarden bij uw verzekering staat wanneer we wel en niet betalen. Daarnaast betalen we nooit in de volgende situaties:

Als u zich niet houdt aan deze voorwaarden:

- Houdt u zich niet aan de afspraken over wat u moet doen bij schade? Of houdt u zich niet aan de andere afspraken uit de voorwaarden? En is dat nadelig voor ons? Dan betalen we minder of niet voor schade.
- Dit geldt ook als degene aan wie wij zouden moeten betalen zich niet houdt aan de regels.
- Houdt u zich niet opzettek niet aan de verzekeringsvoorwaarden, met de bedoeling om ons te misleiden? Dan pleegt u fraude en betalen we niet. Hoe we hiermee omgaan leest u in het artikel 'Wat doen wij bij fraude?'

## Schade bij het plegen van misdrijven

Is er een schade ontstaan of veroorzaakt terwijl u een misdrijf pleegt? Of was u betrokken bij de voorbereiding op het plegen van een misdrijf? Dan betalen wij niet.

## Schade doordat er iemand op de auto reed terwijl dat niet mocht

Wij betalen niet voor schade, wanneer de bestuurder op de auto reed terwijl dat niet mocht. Hiermee bedoelen we:

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij heeft niet het rijbewijs dat hoort bij de auto waar hij in rijdt.
- De rechter of de politie heeft besloten dat hij tijdelijk niet mag rijden.

**Let op:** kunt u aantonen dat u niet wist dat dit gebeurde? Of dat u niet wilde dat dit gebeurde? Dan betalen wij wel voor uw schade

## Schade door opzet of door roekeloosheid

We betalen niet als u de schade met opzet heeft veroorzaakt of roekeloos bent geweest.

**Let op:** kunt u aantonen dat u niet wist dat dit gebeurde? Of dat u niet wilde dat dit gebeurde? Dan betalen wij wel voor uw schade.

## Schade doordat u uw auto niet gebruikt zoals afgesproken

We betalen niet voor schade die is ontstaan doordat u uw auto anders gebruikt dan afgesproken. Hiermee bedoelen we dit:

- U gebruikt de auto anders dan op de polis staat.
- U gebruikt de auto anders dan op het aanvraagformulier van deze verzekering staat.
- U gebruikt of verhuurt de auto als taxi.

**Let op:** kunt u aantonen dat u niet wist dat dit gebeurde? Of dat u niet wilde dat dit gebeurde? Dan betalen wij wel voor uw schade.

## Schade doordat u met uw auto meedeed met een wedstrijd of rit

Wij betalen niet voor schade doordat u meedeed aan een van de volgende wedstrijden of ritten:

- Een wedstrijd of rit waarbij u zo snel mogelijk moet rijden.
- Een wedstrijd of rit waarbij u zo regelmatig mogelijk moet rijden in het buitenland. We betalen ook niet als de wedstrijd of rit maar voor een deel in het buitenland is.
- Een wedstrijd of rit waarbij u zo behendig mogelijk moet rijden in het buitenland. We betalen ook niet als de wedstrijd of rit maar voor een deel in het buitenland is.

**Let op:** kunt u aantonen dat u niet wist dat dit gebeurde? Of dat u niet wilde dat dit gebeurde? Dan betalen wij wel voor uw schade.

## Volgens de RDW is de auto niet van u

Staat er in het kentekenregister van de RDW dat de auto niet van u is of van uw partner? Dan betalen wij niet voor schade.

**Let op:** staat er op uw polis dat wij het goed vinden dat de auto van iemand anders is? Dan betalen we wel.

## 8. Wat doen we bij fraude?

We accepteren geen enkele vorm van fraude. We spannen ons in om fraude te voorkomen en te bestrijden. Bij fraude doen we het volgende:

- We betalen niet voor uw schade.
- Als we al iets aan u betaald hebben, moet u dat aan ons terugbetalen.
- We stoppen deze verzekering en alle andere verzekeringen die u bij ons heeft.
- Als we kosten hebben gemaakt door de fraude, moet u die aan ons betalen.
- We doen aangifte bij de politie.
- We registreren de fraude in diverse databanken, zoals in onze gebeurtenissenadministratie, het incidentenregister en het Centraal Informatie Systeem (CIS) van het Verbond van Verzekeraars. Meer informatie vindt u op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Op die manier voorkomen we dat iemand die fraude pleegt zich zomaar ergens anders weer kan verzekeren.

## 9. Schadevrij rijden en de bonus-malustabel.

### Hoe bepalen wij jaarlijks uw bonus-malus trede?

Hoeveel premie u betaalt voor deze WA- verzekering en cascoverzekering, bepalen we ieder verzekeringsjaar opnieuw. Wij berekenen dit onder andere met de bonus-malus tabel. Hieronder leest u hoe wij dat doen.

**Let op:** kijk eerst op uw polis of u meedoet aan de bonus-malus-regeling en welke tabel voor u van toepassing is.

### Hoe werkt een bonus-malus tabel?

Hieronder en op de volgende pagina ziet u onze bonus-malus tabellen. Op uw polis leest u welke tabel u moet gebruiken. De bonus-malus tabellen werken als volgt:

- Als u deze verzekering krijgt, ziet u op uw polis op welke trede u begint.
- Hoeven wij een verzekeringsjaar lang geen schade te betalen? Dan gaat u een trede omhoog.
- Staat u op trede 6? Dan kunt u geen trede meer omhoog.
- Moeten wij in een verzekeringsjaar wel schade voor u betalen? Dan blijft u op dezelfde trede of gaat u een aantal treden omlaag. Wij sturen u na elk verzekeringsjaar een nieuw polisblad waarin staat naar welke trede u gaat en hoeveel premie u moet betalen.

**Let op:** als deze verzekering stopt, begint u bij een nieuwe verzekeraar misschien op een andere plaats in de bonus-malus tabel.

### Op welke trede start u?

Op uw polis staat op welke trede van de bonus/malus-tabel u start. Dit hangt af van twee dingen: uw leeftijd en hoeveel jaren u rijdt zonder schade. U begint op trede 2.

### Hoeveel jaren u rijdt zonder schade

Heeft u de afgelopen jaren geen schade gehad? En kunt u dit laten zien met een roeyementsverklaring? Dan start u hoger in de tabel. We tellen het aantal jaren zonder schade op bij de trede.

### Bonus/Malus-tabel

Bonus-malustrede	Percentage korting of extra betalen	Zonder schade	Met 1x schade	Met 2x schade	Met 3x of meer schade
6	40	6	4	2	1
5	30	6	3	1	1
4	20	5	2	1	1
3	10	4	1	1	1
2	0	3	1	1	1
1	20(extra betalen)	2	1	1	1

### Wanneer gaat u naar een hogere trede in de bonus-malus tabel?

U gaat naar een hogere trede in de bonus-malus tabel als wij u een heel verzekeringsjaar niet voor schade hebben betaald.

**Let op:** hieronder staan vijf situaties. In deze situaties gaat u na schade toch omhoog in de tabel.

#### 1. U betaalt zelf voor de schade

U betaalt zelf voor de schade. Als wij al hebben betaald voor de schade, moet u ons dit bedrag binnen 1 jaar terugbetalen.

#### 2. Wij hebben het schadebedrag teruggekregen

We krijgen het geld terug van degene die de schade heeft veroorzaakt. Of we krijgen een deel van het geld terug van degene die de schade heeft veroorzaakt. Het andere deel krijgen we niet terug omdat uw auto minder waard is dan toen u deze verzekering nam.

#### 3. We krijgen het schadebedrag niet terug door afspraken

We krijgen het schadebedrag niet terug van een andere verzekeraar omdat we afspraken met hem hebben gemaakt.

#### 4. Wij kunnen het schadebedrag volgens de wet niet terugvragen

Bijvoorbeeld omdat uw familie of collega de schade heeft veroorzaakt.

#### 5. Schade door een aanrijding met een fietser

Wij hebben betaald voor schade door een aanrijding met een fietser of voetganger. En u deed niets wat volgens de wet niet mag toen u de aanrijding kreeg. Dit kunt u aantonen.

Naast deze vijf situaties zijn er nog een aantal situaties waarin u niet omlaag gaat in de tabel, terwijl wij wel voor uw schade betalen. Deze situaties leest u in de voorwaarden bij de verzekering voor aansprakelijkheid en de in de voorwaarden bij de verzekering voor volledig casco en beperkt casco.

### Wanneer gaat u naar een lagere trede in de bonus-malus tabel?

U gaat een paar treden omlaag als wij voor schade hebben betaald.

### Schadevrij rijden en de schadevrije jaren tabel.

#### Hoe bepalen wij jaarlijks uw schadevrije jaren?

Hoeveel schadevrije jaren u heeft bepalen we ieder verzekeringsjaar opnieuw. Wij bepalen dit met de schadevrije jaren tabel. Hieronder leest u hoe we dit doen.

Aantal schadevrije jaren	Aantal schadevrije jaren in het volgende verzekeringsjaar				
	Zonder schade	Met 1 schade die leidt tot terugval in schadevrije jaren	Met 2 schaden die leiden tot terugval in schadevrije jaren	Met 3 schaden die leiden tot terugval in schadevrije jaren	Met 4 of meer schaden die leiden tot terugval in schadevrije jaren
>=16	+1	10	5	0	-5
15	16	10	5	0	-5
14	15	9	4	-1	-5
13	14	8	3	-2	-5
12	13	7	2	-3	-5
11	12	6	1	-4	-5
10	11	5	0	-5	-5
9	10	4	-1	-5	-5
8	9	3	-2	-5	-5
7	8	2	-3	-5	-5
6	7	1	-4	-5	-5
5	6	0	-5	-5	-5
4	5	-1	-5	-5	-5
3	4	-2	-5	-5	-5
2	3	-3	-5	-5	-5
1	2	-4	-5	-5	-5
0	1	-5	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5	-5

### Hoe werkt een schadevrije jaren tabel?

Hieronder ziet u de schadevrije jaren tabel. De schadevrije jaren tabel werkt als volgt:

- Als u de verzekering krijgt, ziet u op uw polis hoeveel schadevrije jaren u heeft.
- Hoeven wij een verzekeringsjaar lang geen schade te betalen? Dan krijgt u er een schadevrij jaar bij.
- Heeft u 15 schadevrije jaren, dan krijgt u er geen schadevrij schadevrije jaren bij.
- Moeten wij in een verzekeringsjaar wel schade voor u betalen? Dan verliest u schadevrije jaren. In de schadevrije jaren tabel ziet u hoeveel schadevrije jaren u verliest. Wij sturen u na elk verzekeringsjaar een brief waarin staat hoeveel schadevrije jaren u heeft.

### 10. Welke informatie moet u ons geven?

Als u deze verzekering afsluit, moet u ons de volgende informatie geven:

- Informatie over uw auto.
- Informatie over uzelf.
- Informatie over andere personen die uw auto gebruiken en ouder zijn dan 16 jaar.

Met deze gegevens berekenen wij hoe groot het risico is dat u schade krijgt aan uw auto. En met dat risico berekenen we wat u betaalt voor deze verzekering.

Heeft u ons informatie gegeven? En verandert deze informatie voordat u uw polis van ons heeft ontvangen?

- Dan moet u ons de veranderde informatie zo snel mogelijk geven.
- Als u meer of minder kilometers per jaar gaat rijden met uw auto, moet u dat meteen aan ons doorgeven.
- Als u gaat verhuizen, moet u dat meteen aan ons doorgeven.

**Let op:** geeft u de nieuwe informatie niet aan ons door?

Dan betalen wij u minder of niets als u schade heeft.

### 11. Soms stopt de verzekering automatisch

- Verkoopt u uw auto? Of geeft u uw auto weg aan iemand anders? De verzekering stopt dan meteen. U moet ons binnen 30 dagen laten weten dat u de auto heeft verkocht of weggegeven.
- Zet u de auto in het buitenland neer? Dan moet u ons dat binnen 14 dagen laten weten. De verzekering stopt dan aan het eind van de periode waarvoor de verzekering geldt.
- Is de auto 3 jaar geschorst? Dan stopt de verzekering meteen.
- De verzekering stopt ook als de auto is gestolen. Of als hij het niet meer waard is om hersteld te worden of als hij niet meer hersteld kan worden.

**Let op:** heeft u een vervangende auto? Die is nog wel verzekerd

## Voorwaarden aansprakelijkheid

### Inhoudsopgave

---

1.	Waarvoor is deze verzekering?	7
2.	Welk motorvoertuig is verzekerd?	7
3.	Voor wie geldt deze verzekering?	7
4.	Wanneer krijgt u hulp van ons?	7
5.	Hulp in Nederland en in het buitenland.	7
6.	Welke schade betalen we?	7
	Schade aan andere personen of hun eigen dommen	
	Schade aan een ander auto van uzelf	
7.	Wanneer betalen we niet?	8
8.	Hoe regelen we de schade?	8
9.	Hoeveel betalen we bij schade?	8
10.	Soms moet u ons de schade terugbetalen	8

### 1. Waarvoor is deze verzekering?

Is er schade ontstaan met of door uw motorvoertuig aan iemand anders, of aan de spullen van iemand anders? En bent u volgens de wet aansprakelijk voor die schade? Dan heeft u daarvoor deze Aansprakelijkheidsverzekering. Deze verzekering voldoet aan de eisen van de Wet aansprakelijkheidsverzekering autorijtuigen (WAM). Daarnaast krijgt u hulp van ons.

In deze voorwaarden staat wat we voor u doen. En ook wat we niet voor u doen. Lees deze voorwaarden goed.

**Let op:** op uw verzekering zijn altijd ook de algemene voorwaarden van toepassing. Die staan helemaal in het begin.

### 2. Welk motorvoertuig is verzekerd?

Deze verzekering geldt als er schade is veroorzaakt met het motorvoertuig dat op de polis staat. Hieronder gebruiken we steeds het woord "auto" als we dat autovoertuig bedoelen. Maar het kan ook een ander voertuig zijn waar een motor in zit.

**Let op:** soms betalen wij ook voor schade als die is veroorzaakt door een aanhanger, een auto die door u werd gesleept of door de lading van de auto.

### 3. Voor wie geldt deze verzekering?

De verzekering geldt voor alle personen hieronder. We spreken deze personen in de rest van deze voorwaarden aan met "u". Het gaat om:

- U, als u degene bent die deze verzekering afsluit.
- De eigenaar van de auto die op de polis staat.
- De bezitter van de auto die op de polis staat. De bezitter gebruikt de auto voor zichzelf maar is geen eigenaar. Bijvoorbeeld als hij een auto leest.
- De houder van de auto die op de polis staat. De houder gebruikt de auto maar is geen eigenaar. Bijvoorbeeld als de auto tijdelijk bij de garage is.
- De bestuurder van de auto die op de polis staat
- De passagiers van de auto die op de polis staat.
- De werkgever van de personen hierboven. Maar alleen als hij volgens artikel 6:170 uit het Burgerlijk Wetboek als werkgever aansprakelijk is voor de schade.

### 4. Wanneer krijgt u hulp van ons?

Van der Linden Assistance is onze hulpdienst. Als u een ongeluk krijgt, overlegt u eerst met van der Linden Assistance. U moet hun toestemming vragen om hulp te krijgen of voor uw kosten te betalen, zoals de kosten van een treinkaartje of het gebruikmaken van een taxi. Van der Linden Assistance helpt u alleen als u rijdt met een auto waarvoor u rijbewijs A of B nodig heeft. En als de auto niet bestemd is voor verhuur. Of in gebruik is als taxi. De hulpdienst helpt u in de situaties hieronder:

- De auto of de aanhanger die eraan hangt, kan niet meer rijden door een ongeluk, brand of onverwachte gebeurtenis van buitenaf.
- Als u de auto niet meer kunt besturen door een ongeluk, brand of een andere onverwachte gebeurtenis. En een passagier kan of mag hem ook niet besturen.

**Let op:** u krijgt deze hulp niet als u door autopech niet kunt rijden. Voor hulp bij autopech kunt u onze Pechhulpverzekering nemen.

**Let op:** u heeft geen recht op hulp als de hulpdienst u die niet kan geven door een natuurramp, georganiseerd geweld of een atoomkernreactie.

### 5. Hulp in Nederland en in het buitenland

Hieronder leest u welke hulp wij u geven.

#### In Nederland

Krijgt u hulp in Nederland? Dan regelen en betalen wij dit:

- Wij regelen en betalen het vervoer van de auto naar een adres in Nederland. U bepaalt naar welk adres.
- Deze hulp krijgt u ook voor een aanhanger die aan uw auto is vastgemaakt.

- Wij regelen en betalen het vervoer van u, uw passagiers en de bagage met een taxi naar een adres in Nederland. U bepaalt naar welk adres.

#### Buiten Nederland

Buiten Nederland regelen en betalen wij de dingen die hieronder staan. U krijgt hulp alleen in de landen die op de groene kaart staan en die niet zijn doorgestreept:

- Wij regelen en betalen het vervoer van de auto naar de garage die het dichtstbij is. En waar iemand is die de schade kan beoordelen en repareren.
- Wij regelen en betalen het vervoer van de auto naar een adres in Nederland. Dat doen we als de buitenlandse garage hem niet binnen 4 dagen zo kan repareren, dat het veilig is ermee te gaan rijden en terug te gaan. En de kosten van het vervoer lager zijn dan de dagwaarde van de auto.
- Wij regelen de sloop en betalen de sloopkosten van de auto. Dat doen we als de kosten van het vervoer hoger zijn dan de waarde van de auto. Moet u de auto daarvoor eerst in dat land invoeren? Dan betalen we ook die kosten.
- Deze hulp krijgt u ook voor een aanhanger die aan uw auto is vastgemaakt.
- We regelen vervoer en betalen de kosten om uzelf en uw passagiers naar een adres in Nederland te vervoeren. Dat doen we als de garage de auto niet binnen 4 dagen zo kan repareren dat het veilig is ermee te gaan rijden. Of als de auto moet worden gesloopt. U mag reizen op de volgende manieren:
  - U mag met een taxi reizen naar het treinstation dat het dichtstbij is.
  - U mag met de trein in de tweede klasse reizen naar een treinstation in Nederland dat het dichtstbij het adres is waar u naartoe wilt.
  - U mag vanaf het treinstation in Nederland met een taxi naar het adres reizen waar u naartoe wilt.
- We regelen vervoer en betalen de kosten om de bagage van u en uw passagiers naar een adres in Nederland te vervoeren. Dat doen we als de garage de auto niet binnen 4 dagen zo kan repareren dat het veilig is ermee te gaan rijden. Of als de auto moet worden gesloopt.

### 6. Welke schade betalen we?

Wij betalen voor schade aan anderen of hun eigendommen als wij die volgens de Wet aansprakelijkheidsverzekering autorijtuigen moeten betalen. Hieronder leest u in welke situaties wij betalen.

#### Schade aan andere personen of hun eigendommen

Wij betalen de schade die u veroorzaakt aan andere personen of hun eigendommen, zoals hun woning, auto of huisdieren. Deze schade moet veroorzaakt zijn met of door:

- De auto
- De aanhanger of een ander ding dat aan de auto is vastgemaakt. Wij betalen ook als dit ding losraakt van de auto als u aan het rijden bent. Staat de aanhanger stil, is hij niet veilig buiten het verkeer tot stilstand gekomen en zit hij niet vast aan de auto? En veroorzaakt hij schade? Dan betalen wij alleen als er geen andere verzekering is die ook betaalt.
- Een andere auto die u als vriendendienst sleepte met de auto. Maar wij betalen alleen als er geen andere verzekering is die ook kan betalen.
- Spullen die uit de auto vallen. Of spullen die van of uit een ding vallen dat aan de auto is vastgemaakt.

Beschadigt u iets terwijl u lading in of op de auto zet, of terwijl u lading uit of van de auto haalt? Dan betalen wij niet als u volgens de voorwaarden van een andere verzekering betaald zou krijgen. We betalen ook niet als die andere verzekering zou betalen als u onze verzekering niet zou hebben. Staat dit óók in de voorwaarden die bij die andere verzekering horen? Of lukt het niet om de andere verzekeraar de schade te laten regelen? Dan zullen wij de schade regelen. Als wij de schade hebben betaald, vragen wij die van de andere verzekering terug.

### Schade aan een andere auto van uzelf

Wij betalen ook voor schade die de auto veroorzaakt aan een andere auto van uzelf. Of aan een aanhanger van uzelf. Hiervoor gelden de voorwaarden hieronder:

- U bent de eigenaar of de houder van de andere auto. Een houder gebruikt de auto maar is geen eigenaar.
- De schade is de schuld van de bestuurder.
- De andere auto of de aanhanger zat niet vast aan de auto. En is ook niet kort voor de schade van de auto losgeraakt of losgemaakt.
- Gebruikt u de beide auto 's voor uw werk? Dan betalen wij ook. Maar alleen als de schade niet is veroorzaakt in het gebouw dat u gebruikt of op het terrein dat u gebruikt.
- Is de andere auto hersteld? En deze nu minder waard dan voor de schade? Dat verschil betalen wij niet.
- Kon de andere auto door de schade niet worden gebruikt? Of niet goed worden gebruikt? Dat betalen wij niet.

**Let op:** in de algemene voorwaarden staat dat u omlaaggaat in de bonus-malus tabel als wij betalen voor uw schade. Voor de situaties hieronder geldt dat u niet omlaag gaat maar omhoog:

- U betaalt zelf voor de schade.
- U heeft schade door een aanrijding met een fietser of voetganger en u deed niets wat volgens de wet niet mag.

### 7. Wanneer betalen we niet?

In het onderdeel "algemeen" van deze voorwaarden in het artikel "Wanneer betalen we niet?" staat in welke gevallen wij niet betalen. In de situaties hieronder betalen wij ook niet:

- Wij betalen niet als de schade is veroorzaakt door iemand die zonder uw toestemming op de auto zat.  
**Let op:** als u kunt aantonen dat u niet wist dat hij dit deed, betalen we wel.
- Wij betalen niet voor schade aan de bestuurder van de auto.
- Wij betalen niet voor schade aan de auto zelf of als de auto weg is. Of voor schade aan een aanhanger of een ander ding dat aan de auto is vastgemaakt en waarvan u de eigenaar bent.
- Wij betalen niet voor schade aan spullen van uzelf die in of op de auto liggen. Of die van of uit de auto vallen of zijn gevallen. We betalen wel als het de spullen van een passagier zijn of van iemand waarmee de passagier samenwoont.
- Veroorzaakt de auto schade aan uw eigen spullen, of aan iets wat u huurt of leent? Dan betalen wij daar niet voor. En als u door de schade deze spullen niet meer kunt gebruiken of als u ze niet goed kunt gebruiken, betalen wij daar ook niet voor.
- Wij betalen niet voor schade waarvoor u moet betalen omdat u dat in een andere overeenkomst heeft afgesproken. Wij betalen wel voor de schade die u ook had moeten betalen als u geen andere overeenkomst had afgesloten.
- Wij betalen niet als u gewond raakt of overlijdt als u zich bevindt in het kampeergedeelte van de auto. Ook betalen we niet als u zich op de auto bevindt.

### 8. Hoe regelen we de schade?

Wij stellen de schade vast en wij regelen de schade. Wij mogen rechtstreeks betalen aan degene die daar recht op heeft. En wij bepalen wat de beste manier is om de schade te regelen. Dat betekent dat we afspraken kunnen maken met degene die schade heeft. Ook als u het daar niet mee eens bent.

Soms moeten wij een schade in termijnen betalen. Als het bedrag dat u verzekerd heeft niet genoeg is om alle termijnen helemaal te betalen, zullen wij die schade niet helemaal betalen. Wij overleggen met u hoe we dit oplossen.

### 9. Hoeveel betalen we bij schade?

Als er schade is, dan betalen we maximaal het bedrag dat u verzekerd heeft. Dit bedrag staat op uw polis. Dat bedrag is voor alle verzekerden samen en geldt voor iedere keer dat er schade is. We betalen meer dan dit maximale bedrag in de volgende situaties:

- Heeft u schade buiten Nederland, maar in een land dat wel op uw groene kaart staat? Dan betalen wij meer dan het maximale bedrag als dat moet volgens de wetten en regels die over de Aansprakelijkheidsverzekering bij autovoertuigen gaan.

- Vinden wij dat u juridische hulp nodig heeft? Dan betalen wij de kosten.
- Wij betalen de rente die wij volgens de wet aan anderen moeten betalen bij schade.
- Veroorzaakt u schade in het buitenland en neemt de buitenlandse overheid de auto of uw rijbewijs in beslag of moet u de cel in? Dan moet u soms aan die overheid een bedrag betalen om vrij te komen of om de auto of uw rijbewijs terug te krijgen. Wij betalen dat bedrag tot € 50.000,-.  
**Let op:** zodra de overheid dit bedrag terugbetaalt, moet u ervoor zorgen dat wij dit geld krijgen.

### 10. Soms moet u ons de schade terugbetalen

Moeten wij volgens de wet aansprakelijkheidsverzekering autorijtuigen betalen voor een schade? Of moeten wij betalen volgens een buitenlandse wet over de aansprakelijkheidsverzekering bij autovoertuigen? En voldoet u niet aan de wet of aan de voorwaarden van deze verzekering? Dan moet u de schade en de kosten daarvan aan ons terugbetalen.

#### U hoeft ons niet terug te betalen

U hoeft ons niet terug te betalen in de situaties hieronder:

- Gebeurde het zonder dat u het wist of tegen uw wil? En kunt u dat aantonen? Dan hoeft u ons niet terug te betalen.
- Als u de auto op de polis niet meer heeft. Bijvoorbeeld omdat hij is verkocht of gestolen. Hebben wij de verzekering gestopt, en is er daarna schade ontstaan? En heeft u die niet zelf veroorzaakt? Of uw erfgenamen? Dan hoeft u ons niet terug te betalen.

## Voorwaarden volledig casco en beperkt casco

### Inhoudsopgave

---

1.	Waarvoor is deze verzekering?	10
2.	Welke accessoires horen er bij uw auto?	10
3.	Welke inventaris hoort er bij uw auto?	10
4.	Welke schade betalen we als u een beperkt cascoverzekering heeft?	10
5.	Welke schade betalen we als u een volledig cascoverzekering heeft?	10
6.	Wat betalen we nog meer.	11
7.	Wanneer betalen we niet voor uw schade?	11
8.	Wanneer krijgt u een vervangende auto?	11
9.	Welke hulp krijgt u van ons?	11
10.	Hoe stellen we de schade vast? Wat doet de expert?	11
	a. Hoe stellen wij vast hoe groot de schade is?	
	b. Wat was uw auto waard voordat u schade kreeg?	
	c. Hoe stellen we vast of de auto het nog waard is om te laten repareren?	
11.	Hoeveel betalen we bij schade?	12
12.	Hoeveel betalen we voor accessoires?	12
13.	Eigen risico. Welk deel moet u zelf betalen?	13
14.	Soms moet iemand ons de schade terugbetalen.	13

### 1. Waarvoor is deze verzekering

Met deze verzekering bent u verzekerd voor schade aan het autovoertuig dat op de polis staat.

Hieronder gebruiken we steeds het woord "auto" als we dat motorvoertuig bedoelen. Maar het kan ook een ander voertuig zijn waar een motor in zit. Of een aanhanger. Op uw polis staat wat u verzekerd heeft. Daarbij zijn we uitgegaan van de gegevens die u ons heeft gegeven toen u deze verzekering afsloot.

We betalen ook als de auto total loss of gestolen is.

In deze voorwaarden staat wanneer we betalen. En ook wanneer we niet betalen. Lees deze voorwaarden goed.

**Let op:** op uw verzekering zijn altijd ook de algemene voorwaarden van toepassing. Die staan helemaal in het begin.

### 2. Welke accessoires horen er bij uw auto?

Bij de auto hoort alles wat eraan vastzat toen hij nieuw van de dealer kwam. Ook wat u er later aan toegevoegd heeft, hoort bij de auto maar alleen:

- Als ze aan de auto vastgemaakt zijn.
- En als u ze van de wet mag hebben.

De volgende spullen horen ook bij de accessoires die we verzekeren:

- Brandblusapparaat.
- Gevarendriehoek.
- Pechkoffer.
- Pechlamp.
- Sleepkabel.
- Verbandtrommel.
- Kinderzitje.
- Carkit.
- Lampen set
- Fietsdrager
- (ski)box
- Dakdraagsteun(en)
- Caravanspiegel(s)

De spullen hieronder horen niet bij de accessoires die we verzekeren.

- Zendapparatuur en ontvangstapparatuur. Bijvoorbeeld een mobiele telefoon of scanners.
- Draagbare apparaten die u ook buiten de auto kunt gebruiken. Bijvoorbeeld radio's, mp3-spelers, dvd-spelers of tablets.
- Draagbare navigatie die u ook buiten de auto kunt gebruiken.
- Onderdelen die onderdelen van de auto veranderen of vervangen. Bijvoorbeeld een lpg-installatie.

**Let op:** hebben wij de waarde van die onderdelen meegenomen in het bedrag dat u verzekerd heeft? Of staan ze op de polis? Dan horen ze wel bij de accessoires.

### 3. Welke inventaris hoort er bij uw auto?

De volgende spullen horen bij de inventaris:

- Uw spullen die gebruikt worden voor huishoudelijke en dagelijks gebruik en die niet standaard bij de auto horen
- Uw persoonlijke eigendommen

**Let op:** de spullen hieronder horen niet bij de inventaris:

- Geld, reisdocumenten en andere documenten
- Horloges, stopwatches, brillen, zonnebrillen, contactlenzen en andere prothesen
- Planten, dieren, voertuigen, vaartuigen en onderdelen van voertuigen en vaartuigen
- Juwelen, sieraden en lijfsieraden, bont, optische instrumenten en muziekinstrumenten

**Let op:** Voor audiovisuele apparatuur betalen we maximaal 30% van het bedrag wat voor het inventaris op de polis staat.

### 4. Welke schade betalen we als u een beperkt cascoverzekering heeft?

Heeft u de auto beperkt casco verzekerd? Dan betalen we voor:

#### Ruitschade:

Als een ruit is gebroken of gebarsten. Maar alleen als er geen andere schade aan de auto is ontstaan. We betalen alléén voor schade aan de voorruit, achterrauit en zijruiten.

#### Schade die is ontstaan door een van de oorzaken hieronder:

- Brand, ontploffing, kortsluiting, blikseminslag of inductie.
- Iemand heeft in uw auto ingebroken of heeft dit geprobeerd.
- Iemand heeft uw auto gestolen of heeft dit geprobeerd.
- Iemand heeft uw autosleutels gestolen. Of u bent ze verloren.
- U heeft iemand toestemming gegeven om uw auto bij zich te hebben, en deze persoon geeft hem niet aan u terug. Dit noemen we "verduistering".
- Iemand is zonder toestemming met de auto gaan rijden. Hiermee bedoelen we joyriding.
- Iemand heeft u opgelicht met uw auto.
- Storm. Met storm bedoelen we een windsnelheid van minstens 14 meter per seconde. Dat is windkracht 7 of meer.
- Natuurrampen. Hiermee bedoelen we bijvoorbeeld hagel, een overstroming of stenen die van een berg vallen.
- Een vliegtuig of ander luchtvaartuig raakt de auto. Of delen daarvan raken de auto, of er valt iets uit een vliegtuig of ander luchtvaartuig op de auto.
- De auto botst met vogels of loslopende dieren. Maar we betalen alleen als de schade aan de auto rechtstreeks door de botsing met het dier komt.
- Relletjes
- U heeft iemand die gewond is met uw auto naar het ziekenhuis gebracht. Hierdoor kwamen er vlekken in de bekleding van uw auto.
- Uw auto is beschadigd terwijl hij werd vervoerd door bijvoorbeeld een veerboot of trein. Uw auto moet wel vervoerd worden in of naar, of tussen landen waar deze verzekering geldt.  
**Let op:** tijdens het vervoer betalen we niet voor schade aan de lak of schade doordat uw auto werd gesleept of getakeld.

**Let op:** In de situaties hierboven gaat u niet omlaag maar gaat u omhoog in de bonus-malus tabel. Dat doen we omdat u daar niets aan kon doen, als het goed is.

### 5. Welke schade betalen we als u een volledig cascoverzekering heeft?

Met een volledig cascoverzekering verzekert u zich voor dezelfde schade als met een beperkt cascoverzekering. En daarbij ook voor schade die ontstaat doordat:

- Uw auto botst.
- Uw auto in het water terecht komt.
- Uw auto omslaat.
- Uw auto van de weg raakt.
- Uw auto schade krijgt door een andere gebeurtenis van buitenaf.

**Let op:** is de schade ontstaan doordat uw auto technisch of mechanisch kapot is? Dan betalen we niet voor de technische of mechanische fout zelf. Lees ook het artikel "Wanneer betalen wij niet".

**Let op:** in deze voorwaarden onder "algemeen" staat dat u omlaaggaat in de bonus-malus tabel als wij betalen voor uw schade. In de situaties hieronder gaat u niet omlaag maar gaat u omhoog in de bonus-malus tabel:

- U betaalt zelf voor de schade.
- Wij hebben het schadebedrag teruggekregen van degene die aansprakelijk is voor de schade.
- Wij kunnen het schadebedrag volgens de wet niet terugvragen. Bijvoorbeeld omdat uw familie of collega de schade heeft veroorzaakt.
- U heeft schade door een aanrijding met een fietser of voetganger, u deed niets wat niet mag en dat kunt u aantonen.

## 6. Wat betalen we nog meer?

Moeten wij voor een van de schades hiervoor betalen? En heeft u voor die schade nog meer kosten gehad? Dan betalen we die kosten boven op het bedrag dat op de polis staat. Dat doen we in de gevallen die hieronder staan. We betalen de kosten die nodig zijn:

- Om de auto te stallen en te bewaken
- Om de weg op te ruimen.
- Om de auto te bergen.
- Om de auto te vervoeren.
- Om de auto uit elkaar te halen om zo de schade vast te stellen.
- Moet de auto in het buitenland achterblijven en moet u de auto daarvoor eerst in dat land invoeren? Dan betalen we ook die kosten.
- Wordt de auto vervoerd op een schip? Dan kan de lading overboord gezet worden om het schip te redden. Of spontaan overboord slaan. De kosten hiervoor worden verdeeld over iedereen die een lading op het schip had. Dus niet alleen over de partijen die schade hebben. Als de auto op het schip staat, moet u misschien ook meebetalen aan de kosten. Wij betalen u deze kosten terug.

## 7. Wanneer betalen we niet voor uw schade?

In onze algemene voorwaarden van der Linden Alles onder één Dakpakket en het onderdeel "algemeen" van deze voorwaarden leest u voor welke schade we niet betalen.

In de volgende gevallen betalen wij ook niet.

### Als de bestuurder alcohol, medicijnen of drugs heeft gebruikt

- De schade is ontstaan terwijl de bestuurder van de auto meer alcohol, drugs of medicijnen in het bloed of inde adem heeft dan mag volgens de wet.
- De bestuurder van de auto weigert mee te werken aan een blaastest, bloedproef of urinetest om de hoeveelheid alcohol, medicijnen of drugs in zijn lichaam te meten.

**Let op:** gebeurde dit zonder dat u het wist of tegen uw wil en kon u er niets aan doen? En kunt u dat aantonen? Dan betalen wij wel.

### Als de schade is ontstaan door bijvoorbeeld slijtage

We betalen niet voor de schade hieronder:

- Slijtage.
- De auto is technisch of mechanisch kapot. Of een onderdeel. We noemen dat "eigen gebrek".

### Als u schade heeft aan een aanhanger

Wij betalen alleen voor de schade aan een aanhanger als de waarde van die aanhanger is meegenomen in het bedrag dat u verzekerd heeft. Of als de aanhanger op de polis staat.

### We betalen ook niet:

- Als u schade heeft doordat u de auto niet kon gebruiken. Of niet goed kon gebruiken.
- Als uw auto minder waard is geworden, ook al is hij gerepareerd.
- Als u schade heeft doordat uw auto in beslag is genomen.

## 8. Wanneer krijgt u een vervangende auto?

Als uw auto beschadigd is dan heeft u gedurende tien dagen recht op een vervangende auto. U moet hiervoor wel volledig casco verzekerd zijn. Ook moet de reparatie langer dan 48 uur duren. Raakt uw auto gestolen of total loss? Dan heeft u ook recht op een vervangende auto.

U krijgt maximaal 30 dagen een vervangende auto om uw vakantie te beginnen of af te maken.

**Let op:** dit geldt alleen als uw auto beschadigd, gestolen of total loss raakt in een periode van 30 dagen voor uw vakantie tot en met de laatste dag van uw vakantie

**Let op:** heeft u recht op een vervangende auto? Dan moet u dit regelen met de van der Linden Assistance.

## 9. Welke hulp krijgt u van ons?

U leest welke hulp u krijgt in deze voorwaarden in het onderdeel "aansprakelijkheid" in het artikel "Wanneer krijgt u hulp van ons?", en het artikel "Welke hulp krijgt u van ons?". Daarnaast krijgt u hulp als uw auto buiten Nederland stil is komen te staan doordat hij mechanisch kapot is. U krijgt deze hulp:

- Hulp langs de weg zoals slepen en een noodreparatie. We vergoeden deze hulp tot maximaal € 125,- per gebeurtenis. Onderdelen en andere reparatiekosten betaalt u zelf.
- Hulp bij toezenden van onderdelen. Zijn er onderdelen nodig om uw auto zo te repareren dat u er verder mee kunt rijden? En zijn ze niet snel verkrijgbaar op de plek waar u bent? Dan helpen we u bij het bestellen van de onderdelen en het opsturen.  
**Let op:** de onderdelen en de reparatie zelf betalen wij niet.
- Deze hulp krijgt u ook voor een aanhanger die aan uw auto is vastgemaakt.
- Krijgt u hulp die wij niet verzekeren met deze verzekering? Dan moet u de kosten van die hulp terugbetalen aan van der Linden Assuradeuren. Als die hulp meer dan € 750,- gaat kosten, mogen we ook van u eisen dat u die zelf vooraf betaalt.

**Let op:** in het onderdeel "algemeen" van deze voorwaarden staat dat u omlaaggaat in de bonus-malus tabel als wij u hulp moeten geven. In situaties hierboven gaat u niet omlaag maar gaat u omhoog.

## 10. Hoe stellen we de schade vast? Wat doet de expert?

Als u schade meldt, doen we het volgende:

- a. We stellen vast hoe groot de schade is.
- b. We stellen vast wat uw auto waard was vóórdat u schade kreeg.
- c. We stellen vast of uw auto het nog waard is om gerepareerd te worden. En of uw auto nog gerepareerd kán worden.

Met deze informatie bepalen we hoe we de schade gaan berekenen:

- We gaan uit van de kosten van de reparatie
- Of
- We gaan ervan uit dat uw auto total loss is.

Hieronder leest u stap voor stap hoe wij dat bepalen.

### a. Hoe stellen wij vast hoe groot de schade is?

We kunnen op twee manieren vaststellen hoe groot de schade is:

- Wij bepalen zelf hoe groot de schade is. Als dat nodig is, overleggen we vooraf met u.
- Wij kiezen een expert die de schade bepaalt.

Is er een noodreparatie nodig? En kunt u niet met ons overleggen? Dan mag u deze noodreparatie laten doen.

**Let op:** u moet de schade dan zo snel mogelijk bij ons melden. U moet ons alle informatie geven die nodig is om de schade vast te stellen en u moet meewerken.

### b. Wat was uw auto waard voordat u schade kreeg?

We stellen vast voor welk bedrag u een vergelijkbare auto zou kunnen kopen. Daarbij letten we er bijvoorbeeld op hoe oud de auto was. en hoe goed hij was onderhouden.

Soms berekenen we de waarde anders. Dat doen we in deze situatie:

- Op het Nederlandse kentekenbewijs staat dat de auto een kampeerauto is.
- En de auto was nieuw toen het Nederlandse kentekenbewijs werd afgegeven.
- En de auto wordt niet geleast en wordt niet gebruikt voor verhuur en/of rijlessen.
- En de auto is geen vervangende auto
- En de auto is volledig casco verzekerd
- En het bedrag waarvoor u de auto heeft gekocht is minder dan € 70.000,- inclusief speciale voorzieningen en accessoires.

Dan berekenen we de waarde zoals hieronder staat. U kunt dan ook een hoger bedrag krijgen dan het bedrag dat op uw polis staat.

### Was de auto jonger dan 36 maanden?

Was de auto jonger dan 36 maanden toen de gebeurtenis plaatsvond? Dan is de waarde de nieuwprijs vlak voor de gebeurtenis. Dat is de adviesprijs voor Nederland, die staat op de prijslijst van de fabrikant of de importeur. Heeft u ook verwijderingsbijdrage en BPM betaald? Dan tellen we deze bedragen op bij de nieuwprijs. Heeft u ook inventaris meeverzekerd? Dan tellen we deze bedragen op bij de nieuwprijs. Heeft u ook speciale voorzieningen meeverzekerd? Dan tellen we deze bedragen op bij de nieuwprijs.

### Was de auto ouder dan 36 maanden en jonger dan 60 maanden?

Was de auto ouder dan 36 maanden en jonger dan 60 maanden toen de gebeurtenis plaatsvond? Dan berekenen we hoeveel maanden de auto oud is. Voor iedere maand boven de 36 trekken we volgende bedragen van de nieuwwaarde af:

- 1% voor iedere maand dat de auto ouder is van 3 jaar.

**Let op:** Heeft u alleen schade aan speciale voorzieningen? Of accessoires? Of inventaris? Dan stellen we de waarde voordat u schade kreeg op dezelfde manier vast.

### c. Hoe stellen we vast of de auto het nog waard is om te laten repareren?

We kijken naar de waarde van de auto voordat u schade kreeg. Van die waarde trekken we het bedrag af dat de auto na de schade nog waard is. We noemen dat "de restwaarde". Het verschil tussen die twee is wat de reparatie maximaal mag kosten. Kost het meer om de schade te laten repareren? Dan is de auto het niet meer waard om te laten repareren. De auto is dan total loss.

In de volgende gevallen is uw auto total loss:

- Als de reparatie duurder is dan het verschil tussen de waarde van de auto vóór de schade en na de schade.
- Als de auto niet meer gerepareerd kan worden.
- Als de auto gestolen of verduisterd is.
- Als de auto weg is doordat u bent opgelicht.

### Als wij het niet eens worden

Bent u het niet eens met ons hoe groot de schade is? Dan kunt u twee dingen doen:

- U kiest een andere expert die de schade nogmaals beoordeelt. Voor het gemak noemen wij deze persoon uw expert:
  - Uw expert doet hetzelfde als onze expert. Hij beoordeelt de schade en stelt de schade vast.
  - Zijn de experts het met elkaar eens? Dan staat het bedrag van de schade vast.
  - zijn de experts het niet met elkaar eens? Dan stelt een derde expert de schade vast.
  - Uw expert moet hiervoor drie experts aanwijzen. Onze expert en wij kiezen samen uit deze drie experts één expert.
  - worden uw en onze expert het niet eens over wie de derde expert wordt? Dan kunnen wij de Stichting Nederlands Instituut van Register-Experts vragen om een derde expert te benoemen.
  - Het bedrag dat de derde expert vaststelt, mag niet lager zijn dan het bedrag van onze expert. En het mag niet hoger zijn dan het bedrag van uw expert.
  - Het bedrag dat de derde expert noemt, is het bedrag van de schade. U en wij moeten daarmee akkoord gaan.
  - Wij betalen de kosten voor alle experts. Behalve wanneer u een duurdere expert heeft gekozen dan wij. Dan betaalt u het bedrag dat uw expert duurder is.
- U vraagt de rechter om een beslissing te nemen.

### 11. Hoeveel betalen we bij schade?

Hoeveel we betalen, hangt af of uw auto het nog waard is om te repareren of total loss is. Hieronder leest u wat we in beide gevallen betalen.

#### Uw auto is het nog waard om te laten repareren

Is uw auto het nog waard om te laten repareren? Dan betalen we de reparatiekosten.

Zijn de reparatiekosten meer dan 2/3 van de waarde van de auto? Dan mag u ons vragen om het bedrag van de waarde van de auto te betalen. De waarde van het wrak trekken we van dit bedrag af.

**Let op:** dit geldt alleen als de auto jonger is dan 60 maanden en de auto nieuw was toen het Nederlandse kentekenbewijs werd afgegeven.

#### Uw auto is total loss

Is uw auto total loss? Dan betalen we u wat de auto waard was voordat u schade kreeg. De waarde van het wrak trekken we dit bedrag af.

#### Als de auto weg is

Als de auto gestolen of verduisterd is of als de auto weg is doordat u bent opgelicht, betalen we de auto. Maar we betalen pas als de auto meer dan 30 dagen weg is. Deze periode begint vanaf het moment dat u ons meldt dat de auto weg is. En wij betalen alleen als u ons het eigendom geeft van de auto. Daarvoor tekent u een akte van eigendomsoverdracht. Als wij of iemand anders de auto dan vinden, is hij van ons.

#### Let op:

- Is de auto binnen die 30 dagen terecht? En is er schade? Dan betalen wij die schade zoals staat in het artikel "Hoe stellen wij de schade vast?".
- Is de auto na deze 30 dagen terecht, en hebben wij al voor de auto betaald? Dan krijgt u de auto terug als u het bedrag dat u heeft gekregen, terugbetaalt.

#### Wat moet u doen als de auto total loss is?

Als de auto total loss is, moet u die inleveren bij ons of bij een bedrijf dat wij kiezen. Alleen dan betalen wij u voor de schade.

Dan moet u inleveren:

- De auto of het wrak.
- Alle sleutels.
- Alle delen van het kentekenbewijs van de auto.

#### In twee gevallen betalen we niet aan u, maar aan een ander

- Is de auto van een leasebedrijf? Dan betalen we niet aan u maar aan het leasebedrijf.
- Heeft u geld geleend van een financiële instelling om de auto te kunnen kopen? Dan betalen we eerst die financiële instelling af. Als er daarna nog geld overblijft, betalen we dat aan u.

### 12. Hoeveel betalen we voor accessoires?

In het artikel "Welke accessoires horen er bij uw auto?" staat welke accessoires bij uw auto horen. Voor deze accessoires betalen wij de waarde die ze hadden op het moment dat u schade kreeg. Of de waarde die ze hadden net voordat de auto gestolen of verduisterd werd. We betalen ook voor accessoires die niet op de polis staan. Daarvoor betalen we maximaal € 1.500,- voor iedere gebeurtenis.

**Let op:** is de auto gestolen? Of is erin ingebroken? En had u geluidsapparatuur of beeldapparatuur op de auto die niet op de polis staan? Dan betalen wij maximaal € 500,- per keer voor al die apparatuur samen. Hiermee bedoelen we ook navigatie die achteraf is ingebouwd.

Hoort de navigatie bij de auto, en is die niet achteraf ingebouwd? Dan betalen wij hiervoor de waarde op het moment dat u schade kreeg. Die stellen we zo vast:

- Bij een auto tot 36 maanden oud: het bedrag dat u ervoor betaald heeft.
- Bij een auto tussen 36 en 48 maanden oud: 80% van het bedrag dat u ervoor betaald heeft.
- Bij een auto tussen 48 en 60 maanden oud: 60% van het bedrag dat u ervoor betaald heeft.
- Bij een auto ouder dan 60 maanden: maximaal 50% van het bedrag dat u ervoor betaald heeft.

We betalen de inbouwkosten helemaal.

**13. Eigen risico. Welk deel moet u zelf betalen?**

Iedere keer als u schade heeft, moet u een deel zelf betalen. U betaalt het bedrag dat op de polis staat onder "eigen risico".

**Wanneer betaalt u geen eigen risico?**

U betaalt dit bedrag niet in deze situaties:

- U heeft gratis iemand die gewond was naar het ziekenhuis gebracht. Daardoor is de bekleding van uw auto vies geworden.
- U laat uw voorruit repareren bij een ruihersteller
- U laat ruit vervangen door een ruihersteller waarmee wij samenwerken.

**14. Soms moet iemand ons de schade terugbetalen**

Soms hebben we schade betaald, maar was dat achteraf niet terecht. In de volgende situaties laten wij de schade en de kosten terugbetalen:

- De persoon die schade veroorzaakte, hield zich niet aan deze voorwaarden.
- De persoon die schade veroorzaakte, heeft een andere verzekering die voor dezelfde schade betaalt, of zou betalen als deze verzekering niet zou bestaan.

**Let op:** wij kunnen volgens de wet niet altijd schade laten terugbetalen. Wij vragen bijvoorbeeld geen schade terug van uw echtgenoot, familie of collega.

## CLAUSULES

De onderstaande clausules zijn slechts van toepassing voor zover daarvan op het polisblad melding is gemaakt.

### KPA01 Financiering

Het motorrijtuig is gefinancierd. Eventuele premierestitutie bij beëindiging van de verzekering en vergoeding van cascoschade zullen geschieden aan de financier. De door deze gegeven kwijting geldt zowel ten opzichte van verzekeraar als van verzekerde. Verzekeraar geeft de financier zo spoedig mogelijk kennis van wijziging of beëindiging van de verzekering.

### KPA02 Dagwaarde

In tegenstelling tot hetgeen op het polisblad en/of voorwaarden is vermeld vindt de schadevergoeding altijd op dagwaarde plaats.

### KPA03 BTW

Bij alle in de voorwaarden bedoelde waarde aanduidingen is bedoeld de waarde inclusief BTW. Bij vergoeding van cascoschade wordt geen BTW vergoed.

### KPA04 Diefstalbeveiliging

De vergoeding van diefstal schade zoals in deze voorwaarden is genoemd vindt uitsluitend plaats indien vastgesteld wordt dat de door verzekeraar verlangde VbV-goedgekeurde elektronische beveiligingsinstallatie in werking is gesteld.

### KPA05 Diefstalbeveiliging Startonderbreker (v/h klasse 1)

Het op deze polis verzekerde motorrijtuig dient voorzien te zijn van een VbV/SCM startonderbreker met eigen autorisatie, dan wel een door verzekeraar geaccepteerd, gelijkwaardig af-fabriek systeem die door een VbV-erkende installateur af-fabriek of af-importeur is gebouwd. Verzekeringnemer dient op verzoek van verzekeraar in geval van schade door diefstal of joyriding of pogingen daartoe aan te tonen dat het vereiste beveiligingssysteem aanwezig is en op de voorgeschreven wijze wordt onderhouden. Het beveiligingssysteem dient ten tijde van de schadegebeurtenis in werking te zijn gesteld en het motorrijtuig dient deugdelijk te zijn afgesloten. Indien aan deze verplichtingen niet is voldaan vervalt elk recht op uitkering ter zake van die schade.

### KPA06 Diefstalbeveiliging Alarmsysteem (v/h klasse 2)

Het op deze polis verzekerde motorrijtuig dient voorzien te zijn van een VbV/SCM alarmsysteem, dan wel een door verzekeraar geaccepteerd, gelijkwaardig af-fabriek systeem die door een VbV-erkende installateur af-fabriek of af-importeur is gebouwd. Verzekeringnemer dient op verzoek van verzekeraar in geval van schade door diefstal of joyriding of pogingen daartoe aan te tonen dat het vereiste beveiligingssysteem aanwezig is en op de voorgeschreven wijze wordt onderhouden. Het beveiligingssysteem dient ten tijde van de schadegebeurtenis in werking te zijn gesteld en het motorrijtuig dient deugdelijk te zijn afgesloten. Indien aan deze verplichtingen niet is voldaan vervalt elk recht op uitkering ter zake van die schade.

### KPA07 Diefstalbeveiliging Alarmsysteem met hellinghoekdetectie (v/h klasse 3)

Het op deze polis verzekerde motorrijtuig dient voorzien te zijn van een VbV/SCM alarmsysteem met hellinghoekdetectie, dan wel een door verzekeraar geaccepteerd, gelijkwaardig af-fabriek systeem die door een VbV-erkende installateur af-fabriek of af-importeur is gebouwd. Verzekeringnemer dient op verzoek van verzekeraar in geval van schade door diefstal of joyriding of pogingen daartoe aan te tonen dat het vereiste beveiligingssysteem aanwezig is en op de voorgeschreven wijze wordt onderhouden. Het beveiligingssysteem dient ten tijde van de schadegebeurtenis in werking te zijn gesteld en het motorrijtuig dient deugdelijk te zijn afgesloten. Indien aan deze verplichtingen niet is voldaan vervalt elk recht op uitkering ter zake van die schade.

### KPA08 Alcohol

Schade die een verzekerde onder invloed van alcoholhoudende drank (bloedalcoholgehalte van 0,5 gewichtspromillage of meer) heeft veroorzaakt zijn uitgesloten. De verzekeraar behoudt te allen tijde het recht om schade(n), die zij verplicht is aan derden te vergoeden, op de verzekeringnemer en/of verzekerde te verhalen.

### KPA09 Diefstalpreventie

Op straffe van verlies van recht op schadevergoeding in verband met (poging tot) diefstal of vandalisme dient de verzekerde kampeerauto tussen 22.00 en 08.00 uur in een afgesloten ruimte te zijn gestald. Deze verplichting geldt niet indien het verzekerde motorrijtuig in het kader van normaal (dagelijks) gebruik tijdelijk is geparkeerd buiten een straal van 500 meter van de woning van verzekerde.

### KPA10 Collectiviteit

Deze verzekering maakt deel uit van een collectiviteit. Aangetekend wordt dat voorwaarden en premie gelden zolang verzekeringnemer een relatie heeft met de houder van de collectiviteit en op grond daarvan deelneemt aan de collectiviteit. Bij beëindiging van de relatie met de houder van de collectiviteit zullen de voorwaarden en premie aangepast worden naar de dan geldende individuele voorwaarden en premie.

### KPA11 Tredebepaling en Bonus/Maluspercentage

De tredering, bonus/maluspercentage en/of premie bij aanvang van de verzekering is gebaseerd op de opgave door verzekeringnemer van het aantal schadevrije jaren. Verzekeringnemer dient het aantal schadevrije jaren binnen 3 maanden na ingangsdatum van de verzekering aan te tonen door middel van een officiële Bonus/Malusverklaring van de vorige verzekeraar. Indien blijkt dat deze opgave afwijkt van de eigen opgave van verzekeringnemer, houdt verzekeraar zich het recht toe om de tredering, Bonus/Maluspercentage en/of premie per ingangsdatum van de verzekering aan te passen.