

Bijzondere Voorwaarden Doorlopende Reis- en Annuleringsverzekering VDRAV16

**Je leest nu de Productievoorwaarden van de Doorlopende Reis- en Annuleringsverzekering.
Met deze verzekering ben je het hele jaar uitgebreid verzekerd tijdens vakantie-reizen in het binnen- en buitenland.**

Hoe lees je de polisvoorwaarden?

De afspraken over de verzekering staan op het polisblad, in de Algemene voorwaarden Alles onder één Dak-pakket, de Bijzondere Algemene voorwaarden doorlopende Reis- en Annuleringsverzekering en de Bijzondere Productvoorwaarden Doorlopende Reis- en Annuleringsverzekering. Staan er tegenstrijdigheden in de voorwaarden? Dan gelden eerst de afspraken die op het polisblad staan, daarna de Bijzondere Productvoorwaarden Doorlopende Reis- en Annuleringsverzekering dan de Bijzondere Algemene voorwaarden doorlopende Reis- en Annuleringsverzekering en als laatste de Algemene voorwaarden Alles onder één Dak-pakket.

Inhoudsopgave	
A. Toelichting op de dekking	pagina
1. Wie zijn verzekerd?	2
2. Welk soort reizen is verzekerd?	2
3. Vanaf wanneer ben je verzekerd?	2
4. Waar is de verzekering geldig?	2
5. Hoe lang mag de reis duren?	2
6. Wat verwachten wij van je?	2
7. Wat is (ook) niet verzekerd?	2
8. Voorzichtig met je spullen omgaan	2
9. Begripsomschrijvingen	3
B. Inhoud van de dekking(en)	
1. S.O.S. hulpverlening	4
2. Ongevallen en Ongevallen bijzondere sporten	5
3. Bagage, Geld en Uitgebreide Sportuitrusting	6
4. Medische kosten	7
5. Wintersport en bijzondere sporten	8
6. Rechtsbijstand	8
7. S.O.S. autohulp	9
8. Annulering en Samengestelde reis	10
9. Assistant Services	11

HOW can we Help?

Noodsituatie? Bel direct met de alarmcentrale **+31 (0)20 592 90 90**
(7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar).

A) Toelichting op de dekking

1. Wie zijn verzekerd?

Verzekerd zijn de personen die op het polisblad staan. De verzekering is ook geldig als de verzekerden afzonderlijk op vakantie gaan.

2. Welk soort reizen is verzekerd?

De verzekering geldt uitsluitend voor privéreizen, zoals:

- vakantie met een recreatief karakter;
- een cursus volgen;
- licht vrijwilligerswerk;
- een privéreis tijdens een zakenreis. Dit geldt dan alleen niet tijdens de heen- en terugrei.

3. Vanaf wanneer ben je verzekerd?

- De ingangsdatum van de verzekering staat op het polisblad.
- De dekking gaat telkens in als een verzekerde en/of bagage het huisadres verlaat voor een reis. En eindigt bij terugkeer op het huisadres.

4. Waar is de verzekering geldig?

- De verzekering is geldig in de hele wereld.
- Staat op het polisblad Europa? Dan is de geldigheid beperkt tot de landen van Europa. Dit is inclusief de Azoren, de Canarische Eilanden, Madeira en de niet-Europese landen aan de Middellandse Zee. De dekking geldt ook in Rusland, tot de Oeral en de Kaukasus. Ook zereizen tussen de genoemde gebieden vallen onder de dekking.
- De S.O.S. autohulp is uitsluitend gedekt in landen op de groene kaart (IVB) van jouw autoverzekering.
- In Nederland is de verzekering geldig:
 - bij een meerdaagse reis met verblijf in een hotel, haven, of op een camping of bungalowpark. De dekking geldt niet als het verblijf op een vaste standplaats is;
 - als jouw reis in Nederland onderdeel is van een buitenlandse reis;
 - op borstel- of oefenbanen in Nederland. Dit alleen als je de dekkingen Ongevallen en Medische kosten hebt afgesloten en uitgebreid hebt met de dekking voor Wintersport en bijzondere sporten. De dekking geldt uitsluitend tijdens het beoefenen van de ski- of snowboardsport.

5. Hoe lang mag de reis duren?

Verzekerd zijn reizen van maximaal zestig dagen aaneengesloten. Tenzij op het polisblad een ander aantal dagen staat.

6. Wat verwachten wij van je?

Zoals bij elke verzekering zijn er regels. Het is nodig dat jij je daaraan houdt. Wij verwachten dat je:

- zo snel mogelijk contact met ons opneemt bij schade. Doe dit:
 - als een verzekerde overlijdt binnen 24 uur. Dit kan per telefoon, fax of e-mail;
 - als een verzekerde langer dan 24 uur in een ziekenhuis moet worden opgenomen binnen 7 dagen na opname. Dit kan schriftelijk, per fax of e-mail;
 - in alle andere gevallen binnen 28 dagen nadat je voor het eerst terug bent in Nederland. Heb je een geldig reden dat dit niet lukt, dan geldt een uiterste termijn van 180 dagen na terugkeer in Nederland.
- op onze voorstellen reageert. Hiervoor geldt een uiterste termijn van 180 dagen;
- ons de juiste en noodzakelijke informatie geeft en je jezelf op de hoogte stelt van alle relevante belangrijke informatie;
- de aanwijzingen van de alarmcentrale opvolgt;
- je aan de wet houdt;
- goed zorgt voor je spullen;
- al het mogelijke doet om de schade te beperken;
- datgene naar ons stuurt waarom wij vragen.

Let op: als jij je niet aan de regels houdt, kan het zijn dat je niet verzekerd bent. Ook kunnen wij de schade niet vergoeden en de verzekering stopzetten.

7. Wat is (ook) niet verzekerd?

In de Bijzondere Algemene Voorwaarden Doorlopende Verzekeringen en de Algemene Voorwaarden van der Linden Alles onder één Dak-pakket staat wat nooit verzekerd is.

Bij de inhoud van elke dekking staat wat er precies voor die dekking niet verzekerd is.

Ook bieden wij geen hulp en vergoeden geen schade:

- als je niet voldoende voorzichtig bent geweest. Je moet redelijke maatregelen hebben genomen om de schade te voorkomen. Zie 'Voorzichtig met je spullen omgaan';
- tijdens wintersport en/of bijzondere sporten. Tenzij deze uitdrukkelijk zijn meeverzekerd;
- als je vliegt met niet erkende luchtvaart maatschappijen;
- als je als bemanningslid deelneemt aan het vliegverkeer;
- als je deelneemt aan wedstrijden of voorbereidingen daarop;
- als je deelneemt aan ballonvaarten of onderwatertochten per onderzeeër;
- bij het beoefenen van de volgende sporten: boksen, worstelen, karate en andere gevechtssporten, jiu jitsu en rugby.

We bieden ook geen hulp of vergoeding, als je:

- spullen in beslag worden genomen of verbeurd worden verklaard;
- de kosten redelijkerwijs kon verwachten, Bijvoorbeeld door bestaande ziekte of gebreken;
- deelneemt aan hijacking, kaping, staking of terreur of hierbij willens en wetens aanwezig bent;
- anders dan als passagier verblijft op een schip buiten de territoriale zee.

Let op:

recreatief duiken, langlaufen, schaatsen en sledetochten zijn niet uitgesloten. Hiervoor hoef je geen extra dekking 'Wintersport en bijzondere sporten' af te sluiten.

Maar jouw eigen of gehuurde (winter)sportuitrusting is alleen verzekerd als 'Wintersport en bijzondere sporten' is meeverzekerd of is meeverzekerd via de dekking 'Uitgebreide sportuitrusting'.

8. Voorzichtig met je spullen omgaan

- De verzekering is uitsluitend geldig als je voldoende voorzichtig bent geweest. Je moet je best hebben gedaan om diefstal, verlies, vermissing of beschadiging te voorkomen. Dit is een lastig onderwerp, omdat het vaak afhangt van de specifieke situatie. Ons uitgangspunt is of je redelijkerwijs betere maatregelen had kunnen nemen om de schade te voorkomen. Als dat het geval is, dan betalen wij de schade niet.

Hieronder zie je nog een aantal voorbeelden van situaties waarin wij de schade niet betalen.

Wij vergoeden de schade niet, als:

- je spullen onbeheerd achterlaat;
- je spullen in de auto of een ander motorrijtuig achterlaat. Je bent wel verzekerd, als de auto goed is afgesloten en de spullen van buitenaf niet zichtbaar zijn. Daarbij moet de schade zijn veroorzaakt tussen 7.00 uur en 22.00 uur en moeten er sporen van inbraak zijn;
- je digitale/elektrische apparatuur, reisdocumenten, kostbaarheden of geld buiten handbereik achterlaat. Dit geldt ook als deze spullen in de bagageruimte van het vervoermiddel zijn. Of zonder toezicht in een niet goed afgesloten ruimte;
- geld of kostbaarheden worden gestolen uit de tent, caravan, het pleziervaartuig, de auto of ander vervoermiddel.
- kostbaarheden worden gestolen uit de caravan, camper of het pleziervaartuig. Behalve als deze in de kluis waren opgeborgen en er sporen van inbraak zijn;
- digitale/elektrische apparatuur wordt gestolen uit de camper, caravan of het pleziervaartuig. Behalve als deze spullen zijn opgeborgen in een goed afgesloten opbergruimte en er sporen van inbraak zijn;
- digitale/elektrische apparatuur wordt gestolen uit de tent;

- er sprake is van diefstal van bagage uit een auto en/of caravan/camper die al is ingepakt voor vertrek naar de reisbestemming. Dit geldt ook als het hele voertuig wordt gestolen.

9. Begripsomschrijvingen

Er zijn drie plaatsen waar gebruikte begrippen worden uitgelegd. In de Bijzondere Algemene Voorwaarden Doorlopende Verzekeringen staan omschrijvingen van gebruikte begrippen. Bij de inhoud van de dekking worden begrippen uitgelegd die we daar gebruiken. En als derde vind je hieronder nog enkele omschrijvingen (definities) van begrippen die in deze voorwaarden worden gebruikt.

Cursus	Het voor een korte periode volgen van een cursus waarbij de persoonlijke ontwikkeling centraal staat. Dus geen cursus in het verlengde van beroep of schoolkeuze.
Licht vrijwilligerswerk	Vrijwilligerswerk waarbij de werkzaamheden administratief, commercieel of toezichhoudend zijn.
Bijzondere sporten	Sporten die een meer dan normaal risico met zich meebrengen, waaronder jagen, bergbeklimmen, klettern, abseilen, speleologie, bungee-jumping, parachutespringen, paragliding, hanggliding, ultralight vliegen en zweefvliegen
Bijzondere wintersporten	Wintersporten die een meer dan normaal risico met zich meebrengen, waaronder ijsklimmen, skeleton, bobslederijen, ijshockey, speedskiën, speedraces, skijoring, skispringen, ski-vliegen, figuurspringen bij freestyle skiën, ski-alpinisme, paraskiën en heliskiën.
Privéreizen	Reis of verblijf met een recreatief karakter. Deze reizen hebben dus niets te maken met beroep, bedrijf, functie, studie, stage of andere werkzaamheden.
Recreatief duiken	Beoefening van onderwatersport binnen de recreatieve limieten (in elk geval binnen een diepte van 40 meter).
Technisch duiken	Beoefening van onderwatersport buiten de recreatieve dieptelimiet van 40 meter, waaronder decompressie-, grot- en wrakduiken
Vaste standplaats	Een plaats die je in eigendom hebt of gehuurd voor een langere periode (een seizoen of jaar) om daar in een stacaravan, chalet, zomerhuisje of tent te verblijven.
Wintersport	Elke van sneeuw en/of ijs afhankelijke sport met een normaal risico.
Zakenreizen	Reis of verblijf dat te maken heeft met beroep, bedrijf, functie, studie, stage of andere werkzaamheden.

B) Inhoud van de dekking(en)

De verzekerde schade wordt vergoed tot maximaal het verzekerde bedrag en geldt per persoon en per gebeurtenis. Behalve als het anders in de voorwaarden is aangegeven.

1. S.O.S. hulpverlening

Staat dit op het polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.

Wij betalen noodzakelijke kosten voor hulpverlening. Je moet wel vooraf toestemming hebben van de alarmcentrale van, Van der Linden Assistance of Allianz Global Assistance. Hieronder zie je voor welke gebeurtenissen we de kosten vergoeden. De dekking geldt per verzekerde, tenzij het anders wordt vermeld. De vergoedingen gelden ook voor de gezinsleden en één reisgenoot van de verzekerde die ook bij ons een reisverzekering heeft, maar niet op dezelfde polis staat.

		Budget	Comfort	Premium
		Maximaal:	Maximaal:	Maximaal:
Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> Bij ziekte of een ongeval in het buitenland verzekeren wij de extra kosten van: <ul style="list-style-type: none"> - verblijf; - vervoer in verband met ziekenhuisbezoek; - een terugreis naar een verblijfplaats in Nederland per ambulance, taxi en/of openbaar vervoer. Ben je door ziekte of een ongeval in levensgevaar? En onze medisch adviseur bevestigt dit? Dan vergoeden wij voor maximaal twee niet- meeverzekerde familieleden: <ul style="list-style-type: none"> - de kosten van overkomst uit en terugkeer naar Nederland per openbaar vervoer; - de verblijfskosten. Bij opsporen en/of redden als je vermist bent, vergoeden we: <ul style="list-style-type: none"> - de kosten die je moet maken volgens de plaatselijke, bevoegde autoriteiten. Als je in het buitenland overlijdt, vergoeden we: <ul style="list-style-type: none"> - extra kosten voor terugreis van verzekerden naar Nederland per openbaar vervoer; - vervoerskosten van het stoffelijk overschot naar Nederland - of de kosten van een begrafenis of crematie in het buitenland tot maximaal de kosten van het vervoer van het stoffelijk overschot naar Nederland. Dit is dan inclusief de kosten voor overkomst en verblijf van twee familieleden. Bij ziekte, ongevallen of overlijden van niet-meereizende familie in eerste of tweede graad vergoeden wij de extra kosten van: <ul style="list-style-type: none"> - terugreizen naar Nederland per openbaar vervoer; - terugkeer naar de vakantiebestemming. Maar alleen als je drie dagen voor het geplande einde van de reis bent teruggekomen. Als je alleen reist, omdat jouw reisgenoot in het buitenland overlijdt, vergoeden we voor één niet-meeverzekerd familielid: <ul style="list-style-type: none"> - de kosten van overkomst uit en terugkeer naar Nederland per openbaar vervoer; - de verblijfskosten. Bij ernstige schade aan jouw eigendommen in Nederland, vergoeden we: <ul style="list-style-type: none"> - de extra kosten van terugreizen naar Nederland per openbaar vervoer. Bij een gedwongen oponthoud (door natuurgeweld of staking van vervoerbedrijven), vergoeden wij de extra kosten van: <ul style="list-style-type: none"> - terugreis naar Nederland per openbaar vervoer; - noodzakelijk verblijf (na de voorgenomen verblijfsduur). 	€ 75,- per dag € 75 per polis per reis Noodzakelijke kosten	€ 75,- per dag €175 per polis per reis Noodzakelijke kosten	€ 100,- per dag € 250,- per polis per reis Noodzakelijke kosten
	<ul style="list-style-type: none"> - de kosten van overkomst uit en terugkeer naar Nederland per openbaar vervoer; - de verblijfskosten. 	Noodzakelijke kosten	Noodzakelijke kosten	Noodzakelijke kosten
	<ul style="list-style-type: none"> - de kosten van overkomst uit en terugkeer naar Nederland per openbaar vervoer; - de verblijfskosten. 	€ 75,- per dag voor maximaal 10 dagen	€ 75,- per dag voor maximaal 10 dagen	€ 100,- per dag voor maximaal 10 dagen
	<ul style="list-style-type: none"> - de kosten die je moet maken volgens de plaatselijke, bevoegde autoriteiten. 	Noodzakelijke kosten	Noodzakelijke kosten	Noodzakelijke kosten
	<ul style="list-style-type: none"> - extra kosten voor terugreis van verzekerden naar Nederland per openbaar vervoer; - vervoerskosten van het stoffelijk overschot naar Nederland - of de kosten van een begrafenis of crematie in het buitenland tot maximaal de kosten van het vervoer van het stoffelijk overschot naar Nederland. Dit is dan inclusief de kosten voor overkomst en verblijf van twee familieleden. 	Noodzakelijke kosten	Noodzakelijke kosten	Noodzakelijke kosten
	<ul style="list-style-type: none"> - vervoerskosten van het stoffelijk overschot naar Nederland 	Noodzakelijke kosten	Noodzakelijke kosten	Noodzakelijke kosten
	<ul style="list-style-type: none"> - of de kosten van een begrafenis of crematie in het buitenland tot maximaal de kosten van het vervoer van het stoffelijk overschot naar Nederland. Dit is dan inclusief de kosten voor overkomst en verblijf van twee familieleden. 	€ 75,- per dag voor verblijfskosten	€ 75,- per dag voor verblijfskosten	€ 100,- per dag voor verblijfskosten
	<ul style="list-style-type: none"> - terugreizen naar Nederland per openbaar vervoer; - terugkeer naar de vakantiebestemming. Maar alleen als je drie dagen voor het geplande einde van de reis bent teruggekomen. 	Noodzakelijke kosten	Noodzakelijke kosten	Noodzakelijke kosten
	<ul style="list-style-type: none"> - terugkeer naar de vakantiebestemming. Maar alleen als je drie dagen voor het geplande einde van de reis bent teruggekomen. 	Noodzakelijke kosten voor maximaal twee personen.	Noodzakelijke kosten voor maximaal twee personen	Noodzakelijke kosten voor maximaal twee personen
	<ul style="list-style-type: none"> - de kosten van overkomst uit en terugkeer naar Nederland per openbaar vervoer; - de verblijfskosten. 	Noodzakelijke kosten	Noodzakelijke kosten	Noodzakelijke kosten
	<ul style="list-style-type: none"> - de kosten van overkomst uit en terugkeer naar Nederland per openbaar vervoer; - de verblijfskosten. 	€ 75,- per dag voor maximaal 10 dagen	€ 75,- per dag voor maximaal 10 dagen	€ 100,- per dag voor maximaal 10 dagen
	<ul style="list-style-type: none"> - de extra kosten van terugreizen naar Nederland per openbaar vervoer. 	Noodzakelijke kosten	Noodzakelijke kosten	Noodzakelijke kosten
	<ul style="list-style-type: none"> - terugreis naar Nederland per openbaar vervoer; - noodzakelijk verblijf (na de voorgenomen verblijfsduur). 	Noodzakelijke kosten	Noodzakelijke kosten	Noodzakelijke kosten
	<ul style="list-style-type: none"> - noodzakelijk verblijf (na de voorgenomen verblijfsduur). 	€ 75,- per dag	€ 75,- per dag	€ 100,- per dag

		Budget Maximaal:	Comfort Maximaal:	Premium Maximaal:
	<ul style="list-style-type: none"> • Is het vakantieverblijf onbewoonbaar? Dan vergoeden wij de extra huurkosten: <ul style="list-style-type: none"> - als het vakantieverblijf binnen zeven dagen voor reis onbewoonbaar wordt; - bij uitval tijdens de dekkingsperiode (tot de voorgenomen verblijfsduur). <p>Als er sprake is van een verzekerd voorval, is ook verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> - telecommunicatiekosten voor contact met anderen; - toezenden medicijnen; - terugreiskosten huisdier per openbaar vervoer. 	<p>€ 60,- per dag voor maximaal 3 weken € 75,- per dag</p> <p>€ 75,- per gebeurtenis</p> <p>Noodzakelijke kosten Noodzakelijke kosten</p>	<p>€ 75,- per dag voor maximaal 3 weken € 75,- per dag</p> <p>€ 125,- per gebeurtenis</p> <p>Noodzakelijke kosten Noodzakelijke kosten</p>	<p>€ 125,- per dag voor maximaal 30 dagen € 100,- per dag</p> <p>€ 150,- per gebeurtenis</p> <p>Noodzakelijke kosten Noodzakelijke kosten</p>
Eigen risico	Geen			
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Hulpverlening en kosten gemaakt zonder toestemming van de alarmcentrale. • Kosten gemaakt door ziekte of een ongeval zonder medische noodzaak. • Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat is (ook) niet verzekerd?' lezen. 			
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> • Ergens anders verzekerde reisgenoot: moet je kosten maken door ziekte of een ongeval van een niet- meeverzekerde reisgenoot? Dan vergoeden wij jouw extra kosten ook. Uiteraard gelijk aan eventuele kosten die zouden gelden als de reisgenoot bij ons zou zijn verzekerd. Deze reisgenoot moet wel zelf een geldige verzekering hebben die geen dekking biedt voor jouw kosten. • Vervoer per ambulance/vliegtuig naar Nederland vergoeden wij alleen, als: <ol style="list-style-type: none"> 1. je niet per ambulance, taxi of openbaar vervoer kan reizen; 2. dit jouw leven kan redden en/of de kans op invaliditeit vermindert; 3. wij je van tevoren toestemming hebben gegeven. • Wil je medisch noodzakelijk vervoer naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis vergoed krijgen? Dan moet je de dekking 'Medische kosten' hebben meeverzekerd. • Wij laten medicijnen sturen, als: <ul style="list-style-type: none"> - er ter plaatse geen alternatieven zijn; - dat nodig is door ziekte, ongeval, verlies of diefstal. <p>Let op: we sturen geen medicijnen als je jouw eigen medicijnen vergeten bent. Of als je er onvoldoende hebt meegenomen.</p>			
Bij schade	<ul style="list-style-type: none"> • Als je hulp nodig hebt, neem dan contact op met de alarmcentrale. • Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat verwachten wij van je?' lezen. 			
Begrippen	<ul style="list-style-type: none"> • Reisgenoot: een persoon die samen met je heen- en terugreist. • Medische noodzaak: hiervan is sprake als een arts bepaalt dat een medische behandeling niet kan wachten tot na terugkeer in Nederland. • Openbaar vervoer: personenvervoer dat openbaar toegankelijk is, dat wil zeggen dat iedereen die dat wil van de vervoerdienst gebruik kan maken. 			

2. Ongevallen en Ongevallen bijzondere sporten

Op het polisblad staat welke onderdelen je hebt afgesloten van deze rubriek. De verzekerde schade wordt vergoed tot maximaal het verzekerde bedrag en geldt per persoon en per gebeurtenis.

2.a Ongevallen

Staat dit op het polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.

		Budget	Comfort	Premium
		Maximaal:	Maximaal:	Maximaal:
Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Overlijden door ongeval. • Overlijden door een ongeval als je (mee)rijdt zonder helm bij motor- of scooterrijden. • motor-/scooterrijden. • Blijvende invaliditeit door ongeval. • Blijvende invaliditeit door een ongeval als je (mee)rijdt zonder helm bij motor- of scooterrijden. • Blijvende invaliditeit door motor- of scooterrijden;. 	€ 25.000,- € 6.000,- € 6.000,- € 75.000,- € 25.000,- € 25.000,-	€ 25.000,- € 6.000,- € 6.000,- € 75.000,- € 25.000,- € 25.000,-	€ 25.000,- € 6.000,- € 25.000,- € 75.000,- € 25.000,- € 75.000,-
Eigen risico	Geen			
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Invaliditeit door een bestaande ziekte of bestaand gebrek. • Bijzondere wintersporten, bijzondere sporten en technisch duiken. • Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat is (ook) niet verzekerd?' lezen 			
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> • Onze medisch adviseur stelt de mate van blijvende invaliditeit vast. Dit doet hij op basis van informatie van de behandelende arts(en). Of wij schakelen daarvoor een onafhankelijke arts in. Wij maken gebruik van de tabellen van de American Medical Association als we blijvende functionele invaliditeit vaststellen. Wij houden rekening met de mate waarin een verzekerde voor het ongeval al invalide was. • Als je meerdere ongevallenverzekeringen bij ons hebt afgesloten, vergoeden wij nooit meer dan € 125.000,- 			
Bij overlijden of invaliditeit	<ul style="list-style-type: none"> • Als je binnen twee jaar na het ongeval overlijdt aan de gevolgen hiervan, betalen wij het bedrag voor overlijden uit. Hebben wij al een bedrag betaald voor blijvende invaliditeit? Dan trekken wij dit hiervan af. • Is binnen twee jaar de mate van blijvende invaliditeit niet vast te stellen? Dan hebben wij het recht de uitkering uit te stellen. Wij betalen dan een wettelijke rente over het bedrag dat wij nog niet hebben uitbetaald. • Wij keren nooit meer uit dan het verzekerde bedrag. Ook niet als het gaat om meerdere ongevallen samen. • Is er sprake van overlijden door een ongeval? Dan moeten de erfgenamen toestaan dat wij sectie op het stoffelijk overschot laten verrichten. Anders is er geen dekking. • Heb je een ongeval gehad? Dan moet jij je laten onderzoeken door onze medisch deskundige. Of je laat je onderzoeken in een ziekenhuis dat wij aanwijzen. • Een arts moet verklaren of er een kans is op blijvende invaliditeit. Dit moet binnen twaalf maanden na een ongeval. Anders kunnen wij geen vergoeding uitkeren. • Bij overlijden betalen wij de uitkering aan de wettige erfgenamen. Zij moeten een verklaring van erfrecht overleggen. Geen aanspraak op de uitkering hebben de Staat der Nederlanden en schuldeisers die geen erfgenamen zijn. • Bij blijvende invaliditeit betalen wij de uitkering aan jou uit. Dit gebeurt nadat de graad van blijvende invaliditeit definitief is vastgesteld. • Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat verwachten wij van je?' lezen. 			
Begrippen	<ul style="list-style-type: none"> • Ongeval: een plotselinge, uitwendige geweldsinwerking op het lichaam van verzekerde. Dit leidt rechtstreeks en uitsluitend tot lichamelijk letsel of de dood van verzekerde. Een arts moet dit kunnen vaststellen. Hiermee bedoelen wij ook; zonnesteek, bevriezing, verdrinking en uitputting, verhogering, uitdroging als je geïsoleerd raakt. 			

2.b Ongevallen bijzondere sporten

Staat dit op het polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.

Verzekerd	Tijdens bijzondere wintersporten, bijzondere sporten en technisch duiken. <ul style="list-style-type: none"> • Overlijden door ongeval. • Blijvende invaliditeit door ongeval. 	Maximale uitkering € 5.000,- € 25.000,-
Eigen risico	Geen	
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Invaliditeit door een bestaande ziekte of bestaand gebrek. • Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat is (ook) niet verzekerd?' lezen. 	
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> • Voor eenzelfde ongeval kun je één keer een uitkering vragen. Het is niet mogelijk om voor hetzelfde ongeval zowel een uitkering te ontvangen volgens de dekking voor 'Ongevallen' en volgens de dekking voor 'Ongevallen bijzondere sporten'. • Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Bijzonderheden' bij 2.a lezen. 	
Bij overlijden of invaliditeit	<ul style="list-style-type: none"> • Voor een overzicht kun je 'Bij overlijden of invaliditeit' bij 2.a. lezen. 	
Begrippen	<ul style="list-style-type: none"> • Voor een overzicht kun je 'Begrippen' bij 2.a. lezen. 	

3. Bagage, Geld en Uitgebreide sportuitrusting

Op het polisblad staat welke onderdelen je hiervan hebt afgesloten. De verzekerde bedragen gelden per persoon per reis behalve als dit anders wordt vermeld. Geld en Uitgebreide sportuitrusting kunnen alleen worden afgesloten in aanvulling op de Bagagedekking.

Let op de bijzondere voorwaarde: 'Voorzichtig met je spullen omgaan'.

3.a Bagage

Staat dit op het polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.

Keuzemogelijkheden	Op het polisblad staat welke dekking je hebt gekozen	Budget	Comfort	Premium
Verzekerd	<p>1 Diefstal, vermissing of beschadiging</p> <ul style="list-style-type: none"> - Digitale/elektrische apparatuur inclusief toebehoren - maximaal - per voorwerp - Overige bagage, maximaal per voorwerp - Tijdens de reis gekochte spullen - Cadeautjes voor anderen <p>2. Schade aan logiesverblijven (maximaal)</p> <p>3. Vermissing/vertraagde aankomst van bagage</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vervangende kleding en/of toiletartikelen 	<p>Maximaal: € 1.000,-</p> <p>€ 500,- n.v.t.</p> <p>€ 350,-</p> <p>€ 200,-</p> <p>€ 200,-</p> <p>€ 350,-</p> <p>€ 250,-</p>	<p>Maximaal: € 3.500,-</p> <p>€ 1.750,- n.v.t.</p> <p>€ 500,-</p> <p>€ 350,-</p> <p>€ 350,-</p> <p>€ 350,-</p>	<p>Maximaal: € 5.000,-</p> <p>€ 3.500,- € 1.750,- € 1.000,- € 500,- € 500,- € 1.000,-</p> <p>€ 500,-</p>
Eigen risico	<ul style="list-style-type: none"> • Per persoon, per reis • Voor vervangende kleding en/of toiletartikelen • Voor reisdocumenten 	<p>€ 50,-</p> <p>Geen</p> <p>Geen</p>	<p>€ 50,-</p> <p>Geen</p> <p>Geen</p>	<p>Geen</p> <p>Geen</p> <p>Geen</p>
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Diefstal, verlies of beschadiging van geld. • Foto's, documenten en waardepapieren. Hieronder vallen ook voorwerpen met kunst- of verzamelwaarde. • Zakelijke goederen. Dat wil zeggen, spullen die je voor beroep of bedrijf gebruikt. • Goederen die geleend zijn, uitgeleend, verhuurd of in bewaring gegeven aan anderen dan jijzelf of een medeverzekerde. • Schade door langzaam werkende invloeden. Bijvoorbeeld: slijtage en insecten. • Schade door een gebrek van of in de spullen zelf. • Ontsieringen, zoals krassen, deuken en vlekken. • Vervoermiddelen en onderdelen daarvan, zoals motorvoertuigen, aanhangers, caravans inclusief luifels, luchtvaartuigen, en boten. Een fiets is wel verzekerd en zien wij als overige bagage. • Breuk van breekbare voorwerpen. Dit is wel verzekerd, als het is veroorzaakt tijdens een ongeval met het vervoermiddel, of door inbraak, diefstal, beroving of brand. • Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat is (ook) niet verzekerd?' lezen. 			
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> • Digitale apparatuur en reisdocumenten moeten tijdens het vervoer worden meegenomen als handbagage. • Voorwerpen die samen een uitrusting vormen, zien wij als één voorwerp. Denk hierbij aan camera's objectieven, filters, statieven en draagtassen. • Eigen of gehuurde (winter)sportuitrusting of bijzondere uitrusting is alleen verzekerd als 'Wintersport en bijzondere sporten' is meeverzekerd. 			
Bij schade	<ul style="list-style-type: none"> • Is er sprake van verlies, diefstal of vermissing? Dan doe je onmiddellijk aangifte bij de politie in de plaats waar het is gebeurd. Verblijf je in een hotel, doe dan ook aangifte bij de hoteldirectie. Bij schade of diefstal tijdens vervoer moet je aangifte doen bij de vervoersonderneming. • Wij vergoeden de kosten van herstel (reparatiekosten). Maar, we mogen de schade ook (gedeeltelijk) in natura vergoeden. • Je ontvangt een schadevergoeding, als de schade niet gerepareerd kan worden, bij verlies, bij vermissing of bij diefstal. De vergoeding baseren we op de nieuwwaarde. Bij spullen die ouder zijn dan een jaar, trekken we hiervan het bedrag af dat een voorwerp minder waard wordt doordat het ouder wordt. Als de herstelkosten boven dit bedrag uitkomen, vergoeden we het bedrag dat het voorwerp nog waard is. • Wij vergoeden nooit meer dan het verzekerde voorwerp oorspronkelijk heeft gekost. • Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat verwachten wij van je?' lezen. 			
Begrippen	<ul style="list-style-type: none"> • Bagage: dit zijn de spullen die je als verzekerde voor persoonlijk gebruik meeneemt op reis. • Reisdocumenten: rij- en kentekenbewijzen, kentekenplaten, vervoerbiljetten die speciaal voor gebruik tijdens de reis zijn aangeschaft, identiteitsbewijzen, toeristenkaarten, paspoorten, laissez-passers, skipassen en visa. De kosten van het opnieuw aanschaffen worden vergoed, met uitzondering van reis-, verblijf- en telecommunicatiekosten. • Digitale/elektrische apparatuur: <ul style="list-style-type: none"> a. foto-, film-, video/dvd-apparatuur. Inclusief eventuele bijbehorende beeld-, geluids-, en informatiedragers; b. geluids- en beeldapparatuur. Hieronder vallen ook muziekdragers, waaronder iPods en MP3-spelers, en navigatieapparatuur die niet is ingebouwd in de auto; c. computers. Waaronder ook: organisers inclusief randapparatuur, software en eventuele bijbehorende beeld-, geluids-, en informatiedragers; d. telecommunicatie-apparatuur. Bijvoorbeeld: mobiele telefoons, smartphones, iPhones (inclusief toebehoren). Dit geldt ook als deze voorzien zijn van een foto- of videocamera; e. radio- en televisietoestellen. • Kostbaarheden: dit zijn kostbare zaken. Denk hierbij aan sieraden, horloges, bontwerk, edelstenen, parels, kijkers, en voorwerpen van goud, zilver of platina. • Nieuwwaarde: dit is het bedrag dat je nodig hebt om het voorwerp nieuw te kopen. Het gaat hier om een voorwerp van dezelfde soort en kwaliteit. 			

3.b Geld

Staat dit op het polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.

Verzekerd	Je bent verzekerd voor: € 750,- per polis, per reis en € 1.500,- per polis, per jaar.
Eigen risico	€ 50,- per polis per reis
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Diefstal van geld uit de auto of een ander vervoermiddel. • Heb je geen proces-verbaal? En kun je ook niet op een andere manier aantonen dat iets van jou was? Dan is diefstal, verlies of beschadiging van geld niet verzekerd. • Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat is (ook) niet verzekerd?' en artikel "voorzichtig met je spullen omgaan" lezen.
Bijzonderheden	• Als geld meeverzekerd is, staat dit op het polisblad en is het aanvullend verzekerd op de Bagagedekking.
Bij schade	• voor een overzicht kun je "Bij schade" bij 3.a, lezen.
Begrippen	• Geld: hiermee bedoelen we contant geld.

3.c Uitgebreide sportuitrusting

Staat dit op het polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.

Verzekerd	€ 2.500,- aan tijdens de reis meegenomen-, aangeschafte-, en tegen ontvangstbewijs vooruitgezonden sportuitrusting voor persoonlijk recreatief gebruik.
Eigen risico	• Het eigen risico vind je bij 3.a, over bagage.
Niet verzekerd	• Voor een overzicht kun je artikel 'Wat is (ook) niet verzekerd?' en artikel "voorzichtig met je spullen omgaan" lezen.
Bijzonderheden	• Als sportuitrusting meeverzekerd is, staat dit op het polisblad en is het aanvullend verzekerd op de Bagagedekking. • Wij maken geen onderscheid tussen digitale/elektrische apparatuur die hoort bij de sportuitrusting en de sportuitrusting zelf. • Wintersportuitrusting is alleen verzekerd als 'Wintersport en bijzondere sporten' is meeverzekerd.
Bij schade	• Voor een overzicht kun je "Bij schade" bij 3.a, lezen.
Begrippen	• Sportuitrusting: dit zijn spullen voor de recreatieve beoefening van wintersport en bijzondere sporten, onderwatersport, wandelsport, fietssport, golfsport, schaatsen, skeeleren en inline-skaten, kano- en (wind-/kite)surfsport, hand- en kruisboogsport, racket- en balsporten, paardensport en overige sporten. Behalve de sportuitrusting van die sporten waarvan al eerder is vermeld dat die niet verzekerd zijn.

4. Medische kosten

Staat dit op het polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.

Wij vergoeden de kosten van artsen, specialisten en ziekenhuizen volgens het onderstaande overzicht. Die kosten heb je moeten maken door een ziekte, ongeval of aandoening. Het moet gaan om reguliere geneeskunde die door bevoegde instanties is erkend. De verzekerde bedragen gelden per persoon per reis.

	Algemeen	Budget	Comfort	Premium
		Maximaal:	Maximaal:	Maximaal:
Verzekerd	<p>Medische kosten door arts, specialist en ziekenhuizen. Deze zijn erkend door bevoegde instanties.</p> <ul style="list-style-type: none"> In het buitenland: <ul style="list-style-type: none"> - Dokters- en ziekenhuiskosten - Krukken en rolstoel - Prothesen door ongeval - Tandartskosten door ongeval - Tandartskosten bij spoedeisende hulp In Nederland: <ul style="list-style-type: none"> - Dokters- en ziekenhuiskosten - Krukken en rolstoel - Nabehandelingkosten - Tandartskosten • Medisch noodzakelijk vervoer naar dichtstbijzijnde ziekenhuis per taxi, ambulance of ambulancevliegtuig. • Ziekte of ongeval van huisdieren in buitenland <ul style="list-style-type: none"> - Medische kosten 	<p>Noodzakelijke kosten</p> <ul style="list-style-type: none"> € 150,- € 250,- € 250,- € 250,- € 500,- <p>Noodzakelijke kosten</p>	<p>Noodzakelijke kosten</p> <ul style="list-style-type: none"> € 250,- € 500,- € 500,- € 500,- € 750,- <p>Noodzakelijke kosten</p>	<p>Noodzakelijke kosten</p> <ul style="list-style-type: none"> € 350,- € 750,- € 750,- € 750,- € 1000,- <p>Noodzakelijke kosten</p>
Eigen risico	Het wettelijk eigen risico van je verplichte zorgverzekering valt onder de dekking van deze verzekering. Heb je gekozen voor een vrijwillig verhoogd eigen risico? Dan is het verhoogde deel voor jouw rekening.	Geen	Geen	Geen
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Als je in Nederland niet voor medische kosten bent verzekerd. • Kosten voor een behandeling die niet medisch noodzakelijk was. • Kosten van medicijngebruik om het lichaamsgewicht te veranderen. • Kosten om een lopende behandeling voort te zetten. • Zwangerschap, tenzij er sprake is van complicaties. • Als de behandeling uitgesteld had kunnen worden tot na de eerst mogelijke terugkeer in Nederland. • Onnodig dure behandeling. • Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat is (ook) niet verzekerd?' lezen. 			
Bij schade	<ul style="list-style-type: none"> • Voor de volgende vergoedingen is uitdrukkelijke toestemming van de alarmcentrale nodig: <ul style="list-style-type: none"> - vervoer in verband met ziekte of ongeval; - ziekenhuisopname langer dan 24 uur. Meld dit binnen zeven dagen aan de alarmcentrale. • Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat wat verwachten wij van je?' lezen. 			
Begrippen	<ul style="list-style-type: none"> • Medische noodzaak: hiervan is sprake als een arts bepaalt dat een medische behandeling niet kan wachten tot na de eerst mogelijke terugkeer in Nederland. • Medische kosten zijn uitsluitend geldelijke vergoedingen voor artsen (honoraria) en kosten van: <ul style="list-style-type: none"> - ziekenhuisopname; - operatie en gebruik operatiekamer; - voorgeschreven röntgenopnamen en radioactieve bestralingen; - voorgeschreven medicijnen, verbandmiddelen en massage; - medisch noodzakelijk vervoer, waaronder eventueel medisch noodzakelijke evacuatie en vervoer vanaf een skipiste. 			

5. Wintersport en bijzondere sporten

Staat dit op het polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.

Schade als gevolg van wintersport en/of bijzondere (winter)sporten krijg je alleen vergoed voor de dekkingen die je hebt meeverzekerd (zie polisblad).

Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Wintersport, inclusief Gasterennen en Wisbipedstrijden. • Bijzondere wintersporten, bijzondere sporten en technisch duiken. • Wat je vooruitbetaald hebt en door een ongeval of een ziekenhuisopname niet kunt gebruiken of als je door een Verzekerde gebeurtenis moet terugkeren naar Nederland. Hierbij gaat het om: <ul style="list-style-type: none"> - toegang; - gehuurde sportgoederen; - lessen. • Zijn jouw eigen sportgoederen gestolen of onherstelbaar beschadigd geraakt? Dan vergoeden we wat het kost om nieuwe te huren. • Eigen of gehuurde (winter)sportuitrusting.
Eigen risico	• Het geldende eigen risico zoals dat is vermeld bij de 'Bagagedekking' en/of bij de dekking 'Medische kosten'.
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Deelname aan wedstrijden en de voorbereiding daartoe, zoals training. • Een uitkering bij overlijden of invaliditeit door een ongeval tijdens bijzondere wintersporten, bijzondere sporten of technisch duiken. Tenzij je uitdrukkelijk 'Ongevallen bijzondere sporten' hebt meeverzekerd. • Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat is (ook) niet verzekerd?' lezen.
Bijzonderheden	• Recreatief duiken, langlaufen, schaatsen en sledetochten zijn verzekerd. Hiervoor hoeft je geen extra dekking voor 'Wintersport en bijzondere sporten' af te sluiten.
Bij schade	• Voor een overzicht kun je "Bij schade" bij 3.a en 4 lezen.
Begrippen	• Voor een overzicht kun je de Algemene voorwaarden en de begrippenlijst van deze voorwaarden lezen. Daarin staat een omschrijving van de begrippen die wij hier hebben gebruikt.

6. RECHTSBIJSTAND

Staat dit op het polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.

Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Verzekerd is juridische ondersteuning door DAS bij: <ul style="list-style-type: none"> - het verhalen van schade aan jou persoonlijk of aan je spullen (niet zijnde voertuigen). Op de ander die daarvoor aansprakelijk is, vanwege onrechtmatig handelen; - een strafzaak, maar niet als het strafbaar feit met (voorwaardelijke) opzet of willens en wetens is begaan; - geschillen uit contracten die je rechtstreeks in verband met de reis hebt gesloten. • Geschillen over jouw auto zijn verzekerd als S.O.S. autohulp is meeverzekerd. • Op www.mondial-assistance.nl/rechtsbijstand staat hoe en onder welke voorwaarden DAS je juridische hulp verleent. Bijvoorbeeld, als DAS verwacht dat de kosten voor de rechtshulpverlening hoger zijn dan de geleden schade, mag zij de hulpverlening stoppen en de schade vergoeden.
Eigen risico	Geen
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Geschillen over deze verzekering of een geschil met DAS. Krijg je later alsnog gelijk in een onherroepelijk vonnis? Dan vergoedt DAS de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand alsnog. Tot maximaal het verzekerde bedrag. • Zaken die bij het afsluiten van de verzekering al bestonden of waarvan je toen al kon verwachten dat deze zouden ontstaan. • Geschillen door het overnemen van verplichtingen van een ander. • Geschillen over fiscale voorschriften, zoals douanevoorschriften. • Als het geschil te maken heeft met het onbevoegd besturen van een voer- of vaartuig. • Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat is (ook) niet verzekerd?' lezen.
Maximum per schadegeval	<ul style="list-style-type: none"> • Onbeperkte vergoeding voor de kosten van de deskundigen in loondienst bij DAS. • Voor het inschakelen van deskundigen (waaronder advocaten), proceskosten en kosten van getuigen die je van de rechter moet betalen, noodzakelijke reis- en verblijfkosten voor een buitenlandse rechtszaak en de kosten voor het uitvoeren van de rechterlijke uitspraak: <ul style="list-style-type: none"> - binnen Europa tot € 25.000,-; - buiten Europa (als je 'Werelddekking' hebt afgesloten) tot € 25.000,- voor letselszaken en tot € 5.000,- voor overige zaken. • € 12.500,- voor het voorschieten van een waarborgsom die nodig is voor jouw vrijlating, voor de teruggave van je spullen, of om een beslag op je spullen op te heffen. Dit bedrag moet zo snel mogelijk, en sowieso binnen één jaar worden terugbetaald.
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> • DAS verleent de rechtsbijstand zelf, maar kan besluiten de behandeling over te dragen aan een advocaat. Je kunt zelf de advocaat kiezen aan wie DAS de opdracht moet geven, als: <ul style="list-style-type: none"> - DAS een opdracht aan een advocaat geeft om jouw belangen te behartigen in een gerechtelijke of administratieve procedure; - ook de tegenpartij voor rechtsbijstand verzekerd is en door DAS moet worden bijgestaan. • Een door jou gekozen advocaat moet wel gevestigd zijn in het land waarin de zaak dient. • DAS rechtsbijstand behandelt alleen geschillen die gaan over een belang van meer dan € 125,- • DAS is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het werk van externe deskundigen.
Bij schade	<ul style="list-style-type: none"> • Je krijgt rechtsbijstand in natura. Dat betekent dat je hulp krijgt in de vorm van rechtsbijstand door de deskundigen van DAS. Juridische ondersteuning nodig? Neem zo snel mogelijk contact op met DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringsmaatschappij N.V. Telefoonnummer: (020) 651 75 17. Adres: Karspeldreef 15, 1102 BB Amsterdam. • Als je een klacht hebt over juridische bijstand kun je deze indienen bij DAS (Postbus 2300, 1100 DM Amsterdam). • Als je het met DAS niet eens blijft over de aanpak of haalbaarheid van de zaak, zal DAS op haar kosten hierover een oordeel vragen van een advocaat, die je zelf mag aanwijzen. <ul style="list-style-type: none"> - Deze advocaat of een kantoorgenoot mag in de (verdere) behandeling van de zaak niet meer worden ingeschakeld. - Het oordeel van deze advocaat is voor DAS bindend. DAS handelt verder volgens het advies. - Als je in het ongelijk bent gesteld, mag je ook zelf verder gaan. Win je de zaak dan alsnog? Dan betaalt DAS na afloop tot maximaal het verzekerde bedrag. • Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat verwachten wij van je?' lezen.
Begrippen	Juridische ondersteuning: het behartigen van de juridische belangen wanneer je een geschil hebt met één of meerdere andere partijen.

7. S.O.S. Autohulp

Staat dit op het polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.

Deze verzekering biedt hulp bij het uitvallen van je auto of aanhanger door pech of ongeval of het uitvallen van de bestuurder. Verzekerd is de eigen of gehuurde auto en aanhanger waarmee je de reis vanuit Nederland naar het buitenland maakt.

		Budget	Comfort	Premium
		Maximaal:	Maximaal:	Maximaal:
Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> Hulp bij het uitvallen van de auto of aanhanger: <ul style="list-style-type: none"> Hulp ter plaatse: reparatie door een professionele hulpdienst op de plek (asl dat binnen een uur mogelijk is). Transport: vervoer van de auto naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst. Transport van de auto en aanhanger terug naar Nederland als deze niet gerepareerd kunnen worden. De kosten van het transport mogen niet hoger zijn dan de waarde van de auto en aanhanger. Stalling: de kosten van het stallen tot maximaal € 1.000,-. Dit is het tijdelijk in bewaring geven van de auto tot transport mogelijk is. Onderdelen: de kosten van onderdelen die nodig zijn voor de reparatie worden niet vergoed. Wel kunnen we onderdelen opsturen als die ter plaatse niet beschikbaar zijn. Vervoer inzittenden: reiskosten van openbaar vervoer om de inzittenden met hun bagage naar de eindbestemming of een adres in Nederland te brengen. Vervangend vervoer, hotelkosten, reiskosten: kan de auto niet binnen 48 uur gerepareerd worden? Dan vergoeden wij: <ul style="list-style-type: none"> de huur van een soortgelijke auto ; of de hotelkosten en; de reiskosten naar het dichtstbijzijnde hotel; of reiskosten per trein (2^e klasse) naar de eindbestemming of het huisadres in Nederland. Plus de reiskosten naar het dichtstbijzijnde treinstation. Als de treinreis meer dan acht uur duurt, mag er gekozen worden voor een vliegticket (economy class). Kies je voor vervoer naar de eindbestemming? Dan worden de extra reiskosten vergoed tot maximaal de kosten van de terugreis naar het huisadres in Nederland. Hulp bij het uitvallen van de bestuurder: <ul style="list-style-type: none"> Kan de bestuurder niet meer rijden? En kan geen van de inzittenden de besturing overnemen? Dan vergoeden wij: <ul style="list-style-type: none"> de kosten voor een vervangende chauffeur om door te kunnen rijden naar de eindbestemming of terug te kunnen rijden naar het huisadres in Nederland, of: reiskosten per trein (2^e klasse) naar de woonplaats in Nederland, of: de noodzakelijke extra kosten voor verblijf. Communicatiekosten: de noodzakelijke communicatiekosten die je moet maken voor het verkrijgen van autohulp. Kosten voor ophalen na reparatie: <ul style="list-style-type: none"> voor het ophalen van de gerepareerde auto of aanhanger vergoeden wij voor één persoon de treinkosten (2^e klasse); en als in overleg met de alarmcentrale een taxi wordt ingeschakeld, vergoeden wij de kosten. 	<p>Noodzakelijke kosten Noodzakelijke kosten</p> <p>€ 1.000,-</p> <p>Noodzakelijke kosten</p> <p>Noodzakelijke kosten</p> <p>30 dagen tot € 3000,- per reis Vijf dagen tot € 80,- per persoon per dag. € 100,- Noodzakelijke kosten</p> <p>Noodzakelijke kosten</p> <p>Noodzakelijke kosten</p> <p>Tien dagen tot € 80,- per persoon per dag Noodzakelijke kosten</p> <p>Noodzakelijke kosten € 100,-</p>	<p>Noodzakelijke kosten Noodzakelijke kosten</p> <p>€ 1.000,-</p> <p>Noodzakelijke kosten</p> <p>Noodzakelijke kosten</p> <p>30 dagen tot € 3000,- per reis Vijf dagen tot € 80,- per persoon per dag. € 100,- Noodzakelijke kosten</p> <p>Noodzakelijke kosten</p> <p>Noodzakelijke kosten</p> <p>Tien dagen tot € 80,- per persoon per dag Noodzakelijke kosten</p> <p>Noodzakelijke kosten € 100,-</p>	<p>Noodzakelijke kosten Noodzakelijke kosten</p> <p>€ 1.000,-</p> <p>Noodzakelijke kosten</p> <p>Noodzakelijke kosten</p> <p>30 dagen</p> <p>Vijf dagen tot € 100,- per persoon per dag. € 100,- Noodzakelijke kosten</p> <p>Noodzakelijke kosten</p> <p>Noodzakelijke kosten</p> <p>Tien dagen tot € 100,- per persoon per dag Noodzakelijke kosten</p> <p>Noodzakelijke kosten € 100,-</p>
	<ul style="list-style-type: none"> Rechtsbijstand voor jouw auto. Dit houdt juridische ondersteuning door DAS in, als buiten Nederland: <ul style="list-style-type: none"> schade aan jouw auto wordt toegebracht; je een geschil krijgt over een verkeerd uitgevoerde reparatie of slecht onderhoud. 	<p>Hoe en onder welke condities DAS deze juridische ondersteuning verleent, lees je op www.allianz-assistance.nl/rechtsbijstand.</p>		
Eigen risico	Geen			
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> Hulp en kosten zonder toestemming van de alarmcentrale. Kosten die je normaal ook zou maken, zoals geplande reis- en verblijfkosten. Voorbeelden hiervan zijn maaltijden, maar ook de kosten van brandstof, parkeergelden en dergelijke. Slecht onderhouden auto's en auto's die niet voor wettelijke aansprakelijkheid verzekerd zijn.. Auto's die niet APK-goedgekeurd zijn en/of auto's die overbelast zijn. Dekking tijdens reizen die je niet vooraf hebt geboekt. Je bent wel verzekerd bij een meerdaagse reis waarvoor je een verblijfsrekening hebt van hotel, bungalowpark of camping. Dekking tijdens het reizen naar, en verblijf op een vaste standplaats. Zoals bij een camping of bungalowpark. 			
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> De dekking voor reiskosten en/of vervangend vervoer worden ook vergoed als de auto of de aanhanger binnen 7 dagen voor het begin van de geboekte reis uitvalt. 			
Bij schade	<ul style="list-style-type: none"> Voor Autohulp is het noodzakelijk dat je contact opneemt met de alarmcentrale. Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat verwachten wij van je?' lezen. 			
Begrippen	<ul style="list-style-type: none"> Auto: het in Nederland geregistreerde vervoermiddel. We bedoelen hiermee: personenauto, autobusje, camper of motor waarmee de reis wordt gemaakt. Een aanhanger is meeverzekerd. Aanhanger: toercaravan, vouwwagen, bagagewagen of trailer. 			

8. Annulering en Samengestelde reis

Op het polisblad staat welke onderdelen je hiervan hebt afgesloten

Samengestelde Reis kan alleen worden afgesloten in aanvulling op de dekking "Annulering".

8.a ANNULERING

Staat dit op het polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.

Vergoeding	<ul style="list-style-type: none"> • Bij het annuleren van reizen die geboekt zijn binnen de geldigheidsduur van de verzekering vergoeden we: <ul style="list-style-type: none"> - de annuleringskosten; - de kosten van het overboeken van de reis, waardoor totale annulering niet nodig is; - de extra kosten door verhoging van de oorspronkelijke reissom bij gedeeltelijke annulering. • Is het openbaar vervoer vertraagd waarmee je een reis maakt van meer dan drie dagen? Dan krijg je een vergoeding van: <ul style="list-style-type: none"> - een dag bij een vertraging van 8 tot 20 uur; - twee dagen bij een vertraging van 20 tot 32 uur; - drie dagen bij een vertraging van 32 uur of meer. • Bij het afbreken van de reis: <ul style="list-style-type: none"> - We vergoeden het aantal niet-gebruikte vakantiedagen. • Bij ziekenhuisopname: <ul style="list-style-type: none"> - Wij geven een vergoeding die in verhouding staat met het aantal vakantiedagen dat je niet gebruikt. Dit geldt vanaf acht uur opname in het ziekenhuis. • Heb je de 'Dubbel-Zeker Annuleringsdekking' gekozen? Dan vergoeden wij: <ul style="list-style-type: none"> - de reissom tot het verzekerde bedrag, als je de reis afbreekt; - de reissom tot het verzekerde bedrag bij een ziekenhuisopname vanaf 72 uur; - de niet-gebruikte vakantiedagen aan jouw medereizigers, als je de vakantie moet afbreken en je met jouw privé-auto terugrijdt; - de niet-gebruikte vakantiedagen aan jouw meereizende gezinsleden en reisgenoten (maximaal drie gezinnen of zes personen). Dit als je overlijdt tijdens de reis. 			
Verzekerd	Budget	Comfort	Premium	
<ul style="list-style-type: none"> • Je krijgt een vergoeding als je de reis annuleert of afbreekt in de volgende gevallen: <ul style="list-style-type: none"> - Overlijden, ernstige ziekte of ongeval van jezelf of een medeverzekerde. - Overlijden, ernstige ziekte of ongeval van een familielid in de eerste of tweede graad. - Overlijden, ernstige ziekte of ongeval van een familielid in de derde graad. - Overlijden, ernstige ziekte of levensbedreigend ongeval van een vriend(in) of huisgenoot. - Ziekte of een ongeval van een familielid in de eerste graad. Maar alleen als jij de enige bent die het familielid kan verzorgen (zorgplicht). - Als een niet-meereizend gezinslid plotseling een medisch noodzakelijke operatie moet ondergaan. Stond dit gezinslid al op de wachtlijst voor deze operatie? Dan geldt de dekking niet. - Als een verzekerde een medisch noodzakelijke operatie moet ondergaan. Dit is ook verzekerd als de verzekerde al op de wachtlijst voor deze operatie stond. - Een operatie van een verzekerde in verband met transplantatie van een donororgaan. - Overlijden, ernstige ziekte of ongeval van de mensen bij wie je in het buitenland zou verblijven. - Jouw eigendom of dat van jouw werkgever is zodanig beschadigd dat je aanwezigheid noodzakelijk is. Bijvoorbeeld schade aan: onroerend goed, inventaris, inboedel of handelswaar. - Het geboekte verblijf is door schade niet meer bewoonbaar. - Medisch vastgestelde noodzaak in verband met je zwangerschap. - Toewijzen van een adoptiekind. - Als je een woning koopt of verkoopt en de oplevering van het huis tijdens of binnen 60 dagen voor de geplande reis is. 	<ul style="list-style-type: none"> Verzekerd Verzekerd Niet verzekerd Niet verzekerd Verzekerd Verzekerd Verzekerd Verzekerd Verzekerd Verzekerd Verzekerd Verzekerd Verzekerd Verzekerd Verzekerd Verzekerd Niet verzekerd 	<ul style="list-style-type: none"> Verzekerd Verzekerd Niet verzekerd Niet verzekerd Verzekerd Verzekerd Verzekerd Verzekerd Verzekerd Verzekerd Verzekerd Verzekerd Verzekerd Verzekerd Verzekerd Verzekerd Verzekerd Niet verzekerd 	<ul style="list-style-type: none"> Verzekerd Verzekerd Verzekerd, maar alleen als dit tijdens de reis gebeurt. Verzekerd, maar alleen als dit tijdens de reis gebeurt Verzekerd Verzekerd Verzekerd Verzekerd Verzekerd Verzekerd Verzekerd Verzekerd Verzekerd Verzekerd Verzekerd Verzekerd Verzekerd Verzekerd Verzekerd 	

8.b SAMENGESTELDE REIS

Staat dit op het polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.

Een samengestelde reis bestaat uit afzonderlijk van elkaar geboekte onderdelen, zoals bijvoorbeeld een vlucht, hotel en huurauto. Deze reizen kun je zelf boeken of je kunt hiervoor bij een reisbureau terecht. De dekking geeft recht op vergoeding bij uitval van een onderdeel van de samengestelde reis. Het biedt een vergoeding voor gemaakte kosten om de reis in aangepast vorm voort te zetten of te annuleren. De dekking is niet van toepassing op reizen die door of bij een reisorganisator zijn geboekt.

Vergoeding	<ul style="list-style-type: none"> Bij het annuleren van de samengestelde reis vergoeden we: <ul style="list-style-type: none"> - de annuleringskosten van de niet gebruikte onderdelen van de reis; Als je niet annuleert, maar wel extra kosten maakt om de reis in aangepaste vorm alsnog te kunnen maken, vergoeden we: <ul style="list-style-type: none"> - de noodzakelijke extra verblijfskosten (logies en maaltijden) voor maximaal 5 dagen tot € 75,- per persoon per dag; - de noodzakelijke extra reiskosten tot € 500,- per persoon; - de annuleringskosten van gemist vervoer en overige onderdelen van de reis tot € 500,- per persoon.
Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> Afzonderlijk van elkaar geboekte onderdelen van een reis (de samengestelde reis). Je krijgt de vergoeding als de oorzaak van annulering of aanpassing van de reis het gevolg is van: <ul style="list-style-type: none"> - natuurgeweld (aardbeving, aardverschuiving, brand, cycloon, storm, orkaan, insneeuwing, mist, tsunami of vulkaanuitbarsting); - terrorisme; - binnenlandse onlusten of oproer in het land van bestemming; - stukgaan van het geboekte vervoer waardoor de reis niet mogelijk is; - een plotselinge, onaangekondigde staking.
Eigen risico	Geen
Maximum per schade	<ul style="list-style-type: none"> Het verzekerde bedrag staat op het polisblad. Er zijn twee mogelijke maximale vergoedingen: <ul style="list-style-type: none"> - € 1.500,- per persoon, per reis. En € 7.500,- per polis, per jaar voor alle verzekerden samen; - € 3.000,- per persoon, per reis. En € 15.000,- per polis, per jaar voor alle verzekerden samen.
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> Als je al kon verwachten dat je de reis moest annuleren, afbreken of onderbreken toen je boekte. Als de kosten zijn gedekt door een andere voorziening of verzekering. Als je de reis niet kunt aantonen met een boeking en/of reservering. Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat is (ook) niet verzekerd?' lezen.
Bij schade	<ul style="list-style-type: none"> Onmiddellijk, maar uiterlijk binnen 3 dagen de annulering melden bij de partijen waar de verschillende onderdelen van de reis zijn geboekt. Van de vergoeding trekken wij alles af wat je al van anderen hebt ontvangen. Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat verwachten wij van je?' lezen.
Begrippen	<ul style="list-style-type: none"> Samengestelde reis: een reis bestaande uit afzonderlijk van elkaar geboekte onderdelen voor vervoer en accommodatie. Reisorganisator: De organisatie die uit eigen naam van tevoren georganiseerde reizen aanbiedt. Voor een uitgebreider overzicht kun je de Bijzondere Algemene voorwaarden en de begrippenlijst van deze voorwaarden lezen. Daarin staat een omschrijving van de begrippen die wij hier hebben gebruikt.

9. ASSISTANT SERVICES

De Assistant Services bestaan uit vier verschillende dekkingen. Deze dekkingen ondersteunen je in noodsituaties via internet, SMS en telefoon. Op de website www.assistant-services.nl kun je jouw account beheren. Je ontvangt de inloggegevens via een brief van Allianz Global Assistance.

9.a SMS ASSISTANT

Staat dit op het polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.

SMS Assistant informeert je over omstandigheden die de veiligheid van jouw reisbestemming beïnvloeden.

Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> Een bericht van SMS Assistant. Dit wordt verstuurd als wij over informatie beschikken die mogelijk van invloed is op je veiligheid tijdens de reis. Je krijgt een informatiemelding waarin staat samengevat wat het gevaar inhoudt. Toegang tot de website van het Assistant Services-account. Hierin geef je aan wanneer en waarheen je op reis gaat.
Eigen risico	Geen
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> Als je een SMS-bericht van ons krijgt, betekent dit niet automatisch dat we de risico's verzekeren. Kosten die je betaalt om een SMS-bericht te ontvangen. Overmacht en technische storingen. Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat is (ook) niet verzekerd?' lezen.
Bijzonderheden	De gegevens in het Assistant Services-account met je zelf actueel houden.

9.b LUGGAGE ASSISTANT

Staat dit op het polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.

Deze dekking is bedoeld om vermiste bagage zo snel mogelijk weer bij je terug te bezorgen. Jouw bagage moet wel zijn voorzien van een label.

Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> Het verzorgen van contact tussen de vinder van de bagage en een verzekerde. Wanneer je dat zelf niet kunt, haalt een koerier de teruggevonden bagage op en bezorgt deze bij je. Je krijgt van ons de labels. Toegang tot de website van het Assistant Services-account. Hier activeer je de labels.
Eigen risico	Geen
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> De bagage zelf. Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat is (ook) niet verzekerd?' lezen.
Maximum per schade	<ul style="list-style-type: none"> Tot € 50,- vergoeding voor kosten om de bagage terug te krijgen. De bagage moet gemerkt zijn met labels. Tot € 15,- beloning voor de vinder van de gelabelde bagage.
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> De gegevens in het Assistant Services-account moet je zelf actueel houden. Wij helpen je en vergoeden de kosten die je met toestemming van de alarmcentrale hebt gemaakt. Een keer per jaar krijg je van ons nieuwe labels, als de oude niet meer bruikbaar zijn. Het oude label moet je daarvoor inleveren.

9.c KID ASSISTANT

Staat dit op het polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.

Kid Assistant is bedoeld om verdwaalde kinderen snel terug te brengen bij de ouders of verzorgers. Iemand die het kind vindt, belt het noodnummer. Dat nummer staat op een label dat het kind zichtbaar bij zich draagt.

Verzekerd	<ul style="list-style-type: none">• Belt degene die jouw kind heeft gevonden naar het noodnummer op het label? Dan wordt hij automatisch doorverbonden naar het eerste telefoonnummer dat je hebt opgegeven in het Assistant Services-account. Als we je telefonisch niet kunnen bereiken, wordt er automatisch een e-mailbericht of SMS-bericht verstuurd.• Als ouder krijg je toegang tot de website van het Assistant Services-account. Hier activeer je de labels en registreer je de gewenste informatie.• We verstrekken een persoonsgebonden label.
Eigen risico	Geen
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none">• Kosten van medische behandeling, redding, berging en repatriëring. Ook andere kosten zijn niet verzekerd.• Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat is (ook) niet verzekerd?' lezen.
Maximum per schade	<ul style="list-style-type: none">• Tot € 50,- voor kosten die zijn gemaakt om weer bij het kind te komen. Bijvoorbeeld voor het gebruik van een taxi.
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none">• De gegevens in het Assistant Services-account moet je zelf actueel houden.• Een keer per jaar krijg je van ons nieuwe labels, als de oude niet meer bruikbaar zijn. Het oude label moet je daarvoor inleveren.

9.d LIFE ASSISTANT

Staat dit op het polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.

Life Assistant voorziet hulpverleners, familie en anderen zo snel mogelijk van informatie in noodsituaties. We verstrekken de informatie pas nadat we jouw unieke identificatienummer hebben gecontroleerd. Dit nummer draag je bij je.

Verzekerd	<ul style="list-style-type: none">• Verstrekken van informatie aan hulpverleners en aan andere betrokken personen in noodsituaties.• Toegang tot de website van het Assistant Services-account. Hier activeer je de labels en registreer je de gewenste informatie.• We verstrekken een persoonsgebonden label. Elke verzekerde draagt dit bij zich.
Eigen risico	Geen
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none">• Kosten van medische behandeling, redding, berging en repatriëring. Ook andere kosten zijn niet verzekerd.• Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat is (ook) niet verzekerd?' lezen.
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none">• Je bepaalt zelf welke informatie verstrekt wordt. Je vermeldt dit in het Assistant Services-account.• Doordat je het label draagt, geef je toestemming aan de alarmcentrale om de geregistreeerde informatie te verstrekken. De alarmcentrale verstrekt aan iedereen die het identificatienummer opgeeft, de geregistreeerde informatie.• Een keer per jaar krijg je van ons nieuwe labels, als de oude niet meer bruikbaar zijn. Het oude label moet je daarvoor inleveren.

Clausules

DR04 Nederland-België

Hierbij wordt aangetekend dat waar in de van toepassing zijnde voorwaarden en op de bijbehorende clausule wordt vermeld "Nederland", gelezen dient te worden: "Nederland en België"

DR05 Nederland-Duitsland

Hierbij wordt aangetekend dat waar in de van toepassing zijnde voorwaarden en op de bijbehorende clausule wordt vermeld "Nederland", gelezen dient te worden: "Nederland en Duitsland"

DR06 Collectiviteit

Deze verzekering maakt deel uit van een collectiviteit. Aangetekend wordt dat voorwaarden en premie gelden zolang verzekeringnemer een relatie heeft met de houder van de collectiviteit en op grond daarvan deelneemt aan de collectiviteit. Bij beëindiging van de relatie met de houder van de collectiviteit zullen de voorwaarden en premie aangepast worden naar de dan geldende individuele voorwaarden en premie

DR08 180 dagen

In tegenstelling tot hetgeen vermeld wordt in de Bijzondere Algemene voorwaarden Doorlopende Reisverzekering eindigt de dekkingperiode van de verzekering na een aaneengesloten periode van reizen en/of verblijf van 180 dagen.