

Bijzondere Algemene voorwaarden Doorlopende Reis- en Annuleringsverzekering

Naast de Algemene Voorwaarden Van der Linden Alles onder één Dak-pakket zijn voor de Doorlopende Reis- en Annuleringsverzekering tevens onderstaande Bijzondere Algemene Voorwaarden Doorlopende Reis- en Annuleringsverzekering van kracht.

Je leest nu de Bijzondere Algemene Voorwaarden Doorlopende Reis- en Annuleringsverzekering. Deze horen bij de verzekering die je hebt afgesloten. Op het polisblad zie je welke verzekering je hebt afgesloten en welke voorwaarden daarbij horen.

Hoe lees je de polisvoorwaarden?

De afspraken over de verzekering staan op het polisblad, in de algemene voorwaarden Van der Linden Alles onder één Dak-pakket, de Bijzondere Algemene Voorwaarden Doorlopende Reis- en Annuleringsverzekering en de Bijzondere Productvoorwaarden Doorlopende Reis- en Annuleringsverzekering

Inhoudsopgave	
	Pagina
Algemeen	
1. Wie zijn wij en wat mag je van ons verwachten?	1
2. Hoe wordt schade vastgesteld en vergoed	1
3. Wanneer vragen wij betaalde schade terug?	1
4. Wanneer is de afgesloten verzekering niet geldig?	1
Regels	
5. Terroristische organisaties en dictatoriale regimes	1
6. Hulp nodig?	1
7. Meerdere verzekeringen?	1
8. Wat is nooit verzekerd?	1
Begrippen	
9. Begripsomschrijvingen	2

Algemeen

1. Wie zijn wij en wat mag je van ons verwachten?

De Gevolmachtigde Agent van de Nederlandse vestiging van AGA Internationale SA met een statutaire zetel in Parijs, Frankrijk. Ook handelend onder de naam Allianz Global Assistance.

Je mag verwachten dat wij:

- Uitgaan van wederzijds vertrouwen;
- snel reageren op jouw vraag om hulp;
- met je meedenken;
- schades snel afhandelen.

Met schade bedoelen wij de te maken kosten en te betalen vergoedingen.

Wij vergoeden schade door:

- een dienst te verlenen en/of;
- het verzekerde object te vervangen of;
- een financiële vergoeding te geven.

In de Bijzondere Productvoorwaarden staat hoe en welke schade wij vergoeden.

2. Hoe wordt schade vastgesteld en vergoed?

- Je hoort zo snel mogelijk of wij de schade vergoeden. En hoeveel de vergoeding bedraagt. De reactietermijnen vind je op onze website.
- Vul het schadeformulier volledig en naar waarheid in. Zo kunnen wij de schade goed vaststellen.
- Je moet in het bezit zijn van de originele rekeningen. Die kunnen wij namelijk bij je opvragen als bewijs.
- Vergoeden wij schade aan een verzekerd object? Dan mogen wij van je vragen dat je het eigendom aan ons overdraagt.

3. Wanneer vragen wij betaalde schade terug?

Wij vragen een schadevergoeding terug in de volgende gevallen:

- Is een ander aansprakelijk voor jouw schade? Dan hebben wij het recht om de schadevergoeding die we hebben betaald, terug te vragen aan die ander.
- Komen wij er achteraf achter dat een schade toch niet verzekerd is? Dan mogen wij de vergoeding terugvragen.

4. Wanneer is de afgesloten verzekering niet geldig?

- Wij verzekeren alleen inwoners van Nederland. Dat houdt in dat je tijdens de looptijd van de verzekering(en):
 - ingeschreven staat in een Nederlands Bevolkingsregister;
 - daadwerkelijk in Nederland woont.
- De verzekering geldt niet, als we je al eens hebben laten weten dat we je niet (meer) willen verzekeren. Heb je al premie betaald? Dan betalen wij die terug.

5. Terroristische organisaties en dictatoriale regimes

Wij vergoeden geen schade aan personen, ondernemingen, overheden en andere partijen aan wie dit niet is toegestaan, als gevolg van nationale of internationale afspraken (sanctielijsten).

Hetgeen in de Algemene voorwaarden van der Linden Alles onder één Dak-pakket vermeld staat onder artikel 9, Terrorismedekking is niet van toepassing op de Doorlopende Reis- en Annuleringsverzekering.

Regels

6. Hulp nodig?

- Voor hulp moet eerst contact worden opgenomen met de alarmcentrale, die is dag en nacht bereikbaar.
- De alarmcentrale zal naar alle redelijkheid de noodzakelijke hulp zo snel mogelijk verlenen. Dit gebeurt in goed overleg. Het is altijd mogelijk dat overheidsvoorschriften of andere omstandigheden dit onmogelijk maken.
- Kosten en hulpverlening die je zelf regelt zijn voor eigen rekening.
- De alarmcentrale is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van anderen. Dit beperkt de aansprakelijkheid van deze anderen niet.

7. Meerdere verzekeringen

- Heb je recht op een vergoeding op basis van een andere verzekering, wet of regeling?
 - Dan krijg je via onze verzekering geen vergoeding;
 - We vergoeden wel de schade die niet door de andere verzekering, wet of regeling wordt betaald;
 - Voor een uitkering bij overlijden en/of invaliditeit door een ongeval geldt deze beperking niet;
 - Als wij toch op jouw verzoek schade vergoeden of kosten vooruit betalen, draag je op dat moment j recht op vergoeding uit een andere verzekering, wet of regeling aan ons over.
- Heb je bij ons meerdere verzekeringen afgesloten voor hetzelfde risico? Dan keren we nooit meer uit dan twee keer het verzekerde bedrag.

8. Wat is nooit verzekerd?

Wij bieden geen hulp en vergoeden geen schade., als die is ontstaan door onderstaande activiteiten.

- Deelname aan strafbare feiten. Of doordat je veiligheidsvoorschriften hebt overtreden;
- Opzet, grove schuld of nalatigheid;
- Deelnemen aan misdaden, ruzies en vechtpartijen;
- Overmatig gebruik van alcohol of verdovende middelen;
- Gevaarlijke handelingen (waagstuk) en deelnemen aan expedities;
- Molest of atoomkernreacties.

Wij bieden ook geen hulp of vergoeding, als je:

- niet voldoende voorzichtig bent geweest. Je moet redelijke maatregelen hebben genomen om de schade te voorkomen;
- als je niet meewerkt met de afhandeling van de schade;
- belangrijke informatie of wijzigingen niet hebt doorgegeven;

- de schade op basis van een regeling, wet of een andere verzekering al krijgt vergoed. Of vergoed zou krijgen, als je niet bij ons verzekerd was geweest;
- de kosten redelijkerwijs kon verwachten.

Begrippen

9. Begripsomschrijvingen

Hieronder vind je omschrijvingen (definities) van begrippen die in de voorwaarden worden gebruikt.

Alarmcentrale	Alarmcentrale Van der Linden Assistance
Atoomkernreactie	Elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.
Expeditie	Een ontdekkings- of onderzoeksreis naar afgelegen gebieden die een meer dan normaal risico met zich meebrengt. Het verhoogde risico komt door de extra inspanningen die nodig is en/of de beperkingen en gevaren die de omgeving met zich meebrengt.
Familieleden 1^o graad	Partner, (schoon)ouders, kinderen en partners van je kinderen
Familieleden 2^o graad	Kleinkinderen, grootouders, broers, zwagers en (schoon)zussen
Gezinsleden	Partner met wie de verzekeringnemer samenwoont en/of inwonende kinderen van verzekerde tot 27 jaar.
Je/jij	De verzekerde personen.
Je/verzekeringnemer	De persoon die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan
Molest	Hieronder verstaan we gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitierij. Deze zes vormen van molest en de definities ervan zijn onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars is gedeponeerd.
Noodzakelijke kosten	Kosten die niet uitgesteld kunnen worden tot na de terugkeer in Nederland. Zoals voor behandelingen, goederen, diensten en andere zaken.
Partner	Echteen(o)ot(e) of persoon met wie je minimaal 1 jaar samenwoont.
Polisblad	Deze pagina hoort bij de polisvoorwaarden. Hierop staat waarvoor je verzekerd bent.
Verzekerde(n)	Je/verzekeringnemer en de gezinsleden die worden vermeld op de polis. Alle verzekerden moeten zijn ingeschreven in Nederland. En moeten daar ook wonen.
Woonplaats	De woonplaats van de verzekeringnemer. Zoals deze vermeld staat in de gemeentelijke basisadministratie in Nederland.
We/Wij/Ons/Verzekeraar	Van der Linden Assuradeuren als Gevolmachtigde Agent van AGA Internationale S.A (met statutaire zetel in Parijs, Frankrijk), ook bekend onder de naam Allianz Global Assistance.