

Bijzondere Voorwaarden ARAG

ProRechtCombinatie® Zakelijke Markt

2020

Naast de Algemene Voorwaarden van der Linden Volop in Bedrijf-pakket zijn voor de ARAG ProRechtCombinatie Zakelijke Markt tevens deze Bijzondere Voorwaarden ARAG ProRechtCombinatie Zakelijke Markt 2020 van toepassing.

Altijd juridische hulp, verzekerd of niet

U heeft een Rechtsbijstandverzekering bij ons afgesloten: ProRechtCombinatie® Zakelijke Markt. Deze verzekering geeft u recht op het volgende:

- Juridische hulp.
- Telefonisch advies.
- Korting op de hulp van een juridisch specialist als uw conflict niet verzekerd is.

Dit is een zakelijke verzekering. Hij geldt als u een conflict krijgt terwijl u bezig bent met het beroep of het bedrijf dat op uw polis staat.

Deze verzekering heeft vier onderdelen:

- A. Verkeer
- B. Bedrijfsvoering & Incasso
- C. Inkoop
- D. Verkoop

In de voorwaarden heten die 'modules'. Op uw polis staat welke van de onderdelen u verzekerd heeft. Bij ieder van de onderdelen horen aparte regels. Maar er zijn ook algemene regels die voor alle onderdelen gelden.

Heeft u een conflict en wilt u deze verzekering gebruiken?

Met deze verzekering kunt u hulp krijgen van een jurist of advocaat. Daarvoor moet uw conflict wel verzekerd zijn. Hoe weet u of uw conflict verzekerd is?

- Lees de algemene regels voor deze verzekering
- Kijk op uw polis welke onderdelen u heeft verzekerd
- Kijk bij de regels voor die onderdelen of uw conflict erbij staat
- Check ook de meest voorkomende situaties waarin uw conflict niet verzekerd is

U mag ons altijd bellen. Ook als u er niet zeker van bent of u wel verzekerd bent voor uw conflict. Een mail sturen mag ook.

Telefoon: 033 – 434 23 42

E-mail: servicecenter@ARAG.nl

U kunt ook met van der Linden Assuradeuren bellen.

Wilt u direct een conflict aanmelden?

Denkt u dat wij u kunnen helpen met uw conflict? Meld dan direct een zaak bij ons aan. Hoe eerder u dat doet, hoe beter. Aanmelden doet u via www.ARAG.nl. klik op "Meld uw zaak".

Verandert er iets in uw bedrijf?

Ieder jaar krijgt u van ons een formulier waarmee u veranderingen aan ons doorgeeft. Het is belangrijk dat u dat invult. Want met deze gegevens kunnen wij u garanderen dat uw bedrijf goed verzekerd blijft.

Altijd juridische hulp, óók als uw situatie niet in de voorwaarden staat

Als u bij ons verzekerd bent, staan wij altijd voor u klaar. Om uw juridische vragen te beantwoorden of om u te helpen bij een conflict. Daarbij maakt het niets uit of uw vraag of conflict in onze voorwaarden staat. Ons team van meer dan 500 juristen en advocaten staat dagelijks voor u klaar.

Daarom een jurist van ARAG

- Onze eerste gedachte is: oplossen!
- Wij hebben op elk rechtsgebied een ervaren specialist. Zo heeft u altijd een uitstekende specialist voor uw conflict.
- Onze juridisch specialist blijft van het begin tot het einde betrokken bij uw conflict.
- Wij helpen rond 6.000 mensen per maand met hun conflict.

ARAG helpt bij elke juridische vraag of conflict

ARAG biedt u altijd juridische hulp. Kijk op ARAG.nl voor uitgebreide informatie.

Of bel ons: 033 – 434 23 42.

Bel ons liever te vroeg dan te laat

Onze ervaring is dat de meeste conflicten ontstaan door onduidelijke afspraken en misverstanden. Om dit te voorkomen helpen wij u graag met advies. Veel antwoorden staan al op onze website. Maar u kunt ons ook gewoon bellen. Hoe eerder u dat doet, hoe groter de kans is dat u een conflict voorkomt. Of dat we uw conflict snel kunnen oplossen.

Staat uw situatie niet in onze voorwaarden?

Staat uw juridische vraag of uw conflict niet in onze voorwaarden? Dan helpen we u toch. Ons eerste advies via de telefoon of via e-mail is gratis. Heeft u niet genoeg aan een eerste advies, dan gaan we nog verder. U krijgt korting op het uurtarief van onze ARAG-juristen. Daarvoor hebben we een speciale service: ARAG Legal Services. Zo hoeft u niet zelf op zoek naar een jurist.

Algemene regels voor alle modules van de Rechtsbijstandverzekering	
1. Voor wie geldt deze verzekering?	5
2. U en wij.....	5
3. Wij communiceren in het Nederlands met u	5
4. Waarvoor bent u verzekerd?	5
5. Vanaf wanneer is uw conflict verzekerd?.....	5
6. Wat doen wij als u onze hulp gevraagd heeft?	5
7. Welk bedrag vergoeden wij maximaal?	6
8. Meld uw conflict zo snel mogelijk.....	7
9. In welke landen geldt deze verzekering?	7
10. Aan welke eisen moet het conflict altijd voldoen voordat u juridische hulp krijgt?	7
11. Welke kosten vergoeden wij niet?	7
12. Wanneer is uw conflict niet verzekerd?	8
13. Bent u verzekerd voor strafbare zaken?	9
14. Wat als u een borgsom aan een buitenlandse overheid moet betalen.....	9
15. Geef veranderingen aan ons door!.....	9
16. Wanneer begint, verandert en eindigt deze verzekering? Begindatum.....	9
17. Wij mogen de voorwaarden op de veranderdatum veranderen	10
18. Als u het niet met ons eens bent	10
19. Als u het niet eens bent met een juridisch specialist van buiten ARAG	11
20. Wat doen wij met uw gegevens?	11
21. Klachten	11
22. Welk recht geldt voor uw verzekeringscontract?	11
23. ARAG heeft een vergunning en is geregistreerd	11
A Module Verkeer	12
1. Wanneer geldt dit onderdeel van de verzekering?	12
2. Voor wie geldt dit onderdeel van de verzekering?	12
3. Bij welke conflicten heeft u recht op juridische hulp?	12
4. Waarvoor krijgt u geen juridische hulp?	12
5. In welke landen bent u verzekerd voor Verkeer?	12
B Module Bedrijfsvoering & Incasso.....	13
1. Dit onderdeel geldt voor u in uw zakelijke rol.....	13
Bedrijfsvoering	13
1. Bij welke conflicten heeft u recht op juridische hulp?	13
2. Waarvoor krijgt u geen juridische hulp?	14
3. In welke landen bent u verzekerd voor Bedrijfsvoering?	14
Incasso.....	14
1. Bij welke conflicten heeft u recht op juridische hulp?	14
2. Waarvoor krijgt u geen juridische hulp?	14
3. In welke landen bent u verzekerd voor Incasso?	14
C Module Inkoop	15
1. Dit onderdeel geldt voor u in uw zakelijke rol.....	15
2. Vanaf wanneer geldt dit onderdeel?	15
3. Bij welke conflicten heeft u recht op juridische hulp?	15
4. Waarvoor krijgt u geen juridische hulp?	15
5. In welke landen bent u verzekerd voor Inkoop?	15

D	Module Verkoop	15
1.	Dit onderdeel geldt voor u in uw zakelijke rol.....	15
2.	Vanaf wanneer geldt dit onderdeel?.....	15
3.	Bij welke conflicten heeft u recht op juridische hulp?	15
4.	Waarvoor krijgt u geen juridische hulp?	15
5.	In welke landen bent u verzekerd voor Verkoop?.....	15

Algemene regels voor alle modules van de Rechtsbijstandverzekering

1. Voor wie geldt deze verzekering?

Deze verzekering geldt voor degene die de verzekering heeft afgesloten. Zijn naam en zijn beroep of bedrijf staan op de polis. Deze verzekering geldt ook voor zijn werknemers en de bestuurders van zijn bedrijf. Maar alleen in de volgende situaties:

- Als iemand een onrechtmatige daad tegen ze heeft gepleegd. Dus als iemand iets doet, niet goed doet of juist niet doet, waardoor ze schade hebben. Of als iemand daarmee dreigt.
- In strafzaken.

Deze werknemers moeten dan wel aan de volgende voorwaarden voldoen:

- Ze krijgen een conflict terwijl ze aan het werk zijn voor degene die op de polis staat.
- Bovendien hebben ze zijn toestemming nodig om de verzekering te gebruiken. Bij een aantal onderdelen verzekeren we ook andere personen. Die zetten we bij de regels voor dat onderdeel.

Let op: Heeft u een conflict met een ander voor wie deze verzekering ook geldt? Dan kunt u geen van beiden deze verzekering gebruiken. De uitzonderingen waarbij polisdekking voor mediation geldt staat bij de verzekerde modules.

2. U en wij

Om de tekst leesbaar te houden, gebruiken we in deze voorwaarden de woorden 'u' en 'wij'. Dit is wat we bedoelen:

U Degene die verzekerd is bij ons.

Wij ARAG SE Nederland. Ons hoofdkantoor is in Leusden.

3. Wij communiceren in het Nederlands met u

U moet in Nederland gevestigd zijn om deze verzekering te kunnen afsluiten. Wij communiceren in het Nederlands met u.

4. Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor juridische hulp als u een conflict heeft.

5. Vanaf wanneer is uw conflict verzekerd?

De eerste maanden na de begindatum van deze verzekering bent u voor de meeste conflicten nog niet verzekerd. Deze periode is de 'wachttijd'. U heeft pas recht op onze hulp als u een conflict krijgt door een gebeurtenis na die wachttijd. Bij ieder onderdeel van deze verzekering staat wat de wachttijd is.

In de volgende twee gevallen heeft u wel direct recht op juridische hulp:

1. Er is een gebeurtenis tijdens de wachttijd waardoor u een conflict krijgt. En u kunt bewijzen dat u niet wist en ook niet kon weten dat die gebeurtenis zou plaatsvinden.
2. Deze rechtsbijstandverzekering begint meteen na een vorige rechtsbijstandverzekering. En u zou volgens de voorwaarden van die vorige rechtsbijstandverzekering juridische hulp hebben gekregen voor uw conflict.

6. Wat doen wij als u onze hulp gevraagd heeft?

U meldt een conflict. Wat gebeurt er dan? Hieronder leest u eerst de stappen die we zetten. Daarna leggen we een aantal stappen uit.

De stappen

- We kijken eerst of u voor uw conflict verzekerd bent. Daarbij bepalen we ook of er een wachttijd is voor uw conflict.
- We bellen of mailen u binnen 2 werkdagen om u dit te laten weten. In bijzondere situaties kan dit langer duren.
- Bent u niet verzekerd voor uw conflict? Dan kunnen wij voor u juridische hulp van ARAG Legal Services inschakelen. Deze hulp betaalt u zelf.
- Bent u verzekerd voor uw conflict? Dan overleggen we met u hoe we het conflict zien en wat de kans op succes is. En we maken samen met u een plan voor hoe we het conflict aanpakken. We kunnen dit plan later nog veranderen als dat nodig is.
- Zijn de kosten van onze hulp te hoog als je ze vergelijkt met om hoeveel geld uw conflict gaat? Dan kunnen we besluiten uw conflict niet te behandelen, maar wel uw schade te vergoeden. Daarna heeft u geen recht meer op onze juridische hulp voor uw conflict.

Welke hulp krijgt u?

U krijgt hulp van een van onze juridisch specialisten. U geeft deze juridisch specialist een machtiging:

- Om namens u op te treden in het conflict.
- Om te onderhandelen voor u met de tegenpartij.
- Om een rechtszaak te beginnen als dat nodig is.
- Om u te verdedigen tegen de eisen van de tegenpartij.

Wij hebben meer dan 500 juristen en advocaten in dienst. Daardoor hebben we op elk rechtsgebied een ervaren specialist. Zo heeft u altijd een uitstekende specialist voor uw conflict. De juridisch specialist blijft van het begin tot het einde betrokken bij uw conflict.

Kunt u niet overweg met de juridisch specialist die uw conflict behandelt? Dat kan gebeuren. U mag ons altijd vragen om een andere behandelaar.

Wanneer krijgt u hulp van een juridisch specialist die niet bij ARAG werkt?

Soms mag u zelf een advocaat kiezen. Of een andere deskundige die u volgens de wet mag helpen. Daarvoor gelden de volgende regels.

- Wij schakelen deze juridisch specialist in. Dat mag u niet zelf doen.
- Wij schakelen per gebeurtenis maar één juridisch specialist van buiten ARAG in.
- Is uw conflict in Nederland? Dan mag u alleen een juridisch specialist kiezen die in Nederland ingeschreven is en zijn kantoor in Nederland heeft.
- Is uw conflict in het buitenland? Dan mag u alleen een juridisch specialist kiezen die in dat buitenland is ingeschreven en zijn kantoor heeft.
- Wij willen op de hoogte blijven zodat we kunnen letten op de kosten en het resultaat. U bent verplicht de juridisch specialist toestemming te geven om ons op de hoogte te houden.
- Behandelt een juridisch specialist van buiten ARAG uw conflict? Dan kunt u daarna niet meer kiezen voor hulp van een medewerker van ARAG. Ook niet als u een conflict heeft met de juridisch specialist van buiten ARAG. Ook niet als u een conflict heeft met de juridische specialist van buiten ARAG. Een conflict met een externe rechtshulpverlener over een zaak die niet onder de polisdekking valt, is ook niet verzekerd.

In de volgende twee situaties mag u zelf een juridisch specialist kiezen. Wij moeten daar wel eerst toestemming voor geven en wij schakelen deze juridisch specialist in.

1. Als het nodig is om een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren.
2. Als u een conflict meldt waarvoor u onze hulp wilt, en dat conflict is volgens deze voorwaarden bij ons verzekerd. En de tegenpartij komt bij ons met datzelfde conflict, is ook verzekerd volgens deze voorwaarden en wil ook onze hulp. Wij hebben dan een belangenconflict.

Ook ARAG kan besluiten om een deskundige van buiten ARAG in te schakelen. Daarbij gelden dezelfde maximum bedragen zoals in het volgende artikel omschreven.

7. Welk bedrag vergoeden wij maximaal?

- a. Wij betalen alle kosten van hulp van onze eigen juridisch specialisten. We hebben specialisten op elk rechtsgebied. U krijgt dan ook altijd een uitstekende specialist voor uw conflict. Onze specialist blijft van het begin tot het einde betrokken bij uw conflict.
- b. Daarnaast vergoeden wij een aantal andere kosten. Welke dat zijn, staat onder 'Wat zijn de andere kosten?' verderop in dit artikel. Al deze kosten samen vergoeden wij tot maximaal € 40.000. Dit maximumbedrag geldt per gebeurtenis in Nederland.
Let op: in onderstaande situaties gelden andere maximumbedragen.
 - Bent u volgens de wet niet verplicht om voor een gerechtelijke of administratieve procedure een advocaat in te schakelen? Maar wilt u toch een deskundige van buiten ARAG inschakelen?
 - Op de dag dat u een deskundige van buiten ARAG kiest, gaat een ander maximumbedrag gelden. Voor uw hele conflict, voor alle kosten samen. Dit maximumbedrag staat op uw polis.
 - Dan betaalt u vooraf zelf een deel van de kosten: uw eigen bijdrage. Dit bedrag staat ook op uw polis.
Let op: we behandelen uw conflict pas nadat u heeft betaald.
 - Het maximumbedrag van € 40.000 geldt voor gebeurtenissen in Nederland. In andere landen vergoeden we maximaal € 15.000.
 - Voor het onderdeel Verkeer geldt geen maximumbedrag als de gebeurtenis in Europa plaatsvindt, of in niet-Europese landen die grenzen aan de Middellandse Zee. Buiten deze landen vergoeden we maximaal € 10.000.

Let op:

- Er kan sprake zijn van verschillende, met elkaar samenhangende, gebeurtenissen en hieruit kunnen meerdere conflicten ontstaan. Deze samenhangende gebeurtenissen en samenhangende conflicten worden gezien als één gebeurtenis en hiervoor geldt één gezamenlijke limiet.
- Wij vergoeden nooit meer dan het bedrag waar uw conflict om gaat.

Voorbeelden

- De gemeente kondigt een wijziging van het bestemmingsplan aan. U wilt bezwaar maken tegen dit plan. U heeft dan een conflict met de gemeente. Uiteindelijk wordt dit bezwaar afgewezen, wordt het bestemmingsplan gewijzigd en wordt er gestart met de bouw van nieuwe bedrijfspanden. U ondervindt veel overlast van de bouwwerkzaamheden en loopt hierdoor omzet mis. Deze schade wilt u verhalen op de gemeente. Deze conflicten met de gemeente zijn met elkaar samenhangende conflicten.
- U heeft problemen met uw burens. U krijgt een conflict over geluidsoverlast, overhangende takken van de bomen en een grensoverschrijdende bebouwing. Al deze conflicten met de burens hebben met elkaar te maken
- Als werkgever wilt u de arbeidsovereenkomst van één van uw werknemers beëindigen vanwege slecht functioneren. Hierdoor krijgt u een conflict over de voorwaarden waaronder de arbeidsovereenkomst beëindigd wordt. U krijgt een conflict over de afkoopsom, de leaseauto en het opgebouwde pensioen. Deze conflicten met de werknemer hangen met elkaar samen.

Wat zijn de andere kosten?

Wij betalen de volgende kosten van een rechtszaak, mediation, of een juridisch specialist of expert die niet bij ARAG werkt.

Kosten van een juridisch specialist of expert die niet bij ARAG werkt

- Die juridisch specialist moet iemand zijn die u volgens de rechtsregels juridische hulp mag geven. Die kosten moeten normaal en gebruikelijk en vooral redelijk zijn.
- De kosten van één expert die wij voor u inschakelen.

Kosten van mediation

- Uw deel van de kosten voor mediation. Mediation is een manier om een conflict op te lossen zonder rechter. Een mediator bemiddelt tussen u en de ander.

Kosten van een rechtszaak

- Reiskosten en kosten voor overnachtingen die u moet maken omdat u persoonlijk bij een rechtbank in het buitenland moet komen. Die kosten moeten wel redelijk zijn.
- Kosten die u aan de rechtbank moet betalen voor uw rechtszaak.
- Kosten van getuigen en experts die u heeft opgeroepen.
- Kosten van de tegenpartij in een rechtszaak. Maar alleen het deel waarvan de rechter vindt dat u het moet betalen.
Let op: Gaat uw conflict over incasso? Dan kan de rechter beslissen dat u de kosten van de tegenpartij moet betalen. Bij incassoconflicten krijgt u die niet van ons terug.
- Beslist de rechter dat de tegenpartij de kosten van de rechtszaak moet betalen? Dan krijgen wij dit geld van de tegenpartij, niet u.
- Kosten om een uitspraak van de rechter uit te voeren als de tegenpartij niet vrijwillig doet wat er in deze uitspraak staat. Maar alleen in de eerste 5 jaar nadat de rechter de uitspraak heeft gedaan.

8. Meld uw conflict zo snel mogelijk

Heeft u een conflict? Of denkt u dat u een conflict krijgt waar u misschien onze hulp bij nodig heeft? Meld dat dan direct aan ARAG of aan van der Linden Adviesgroep. Ook al weet u nog niet zeker of u dat conflict ook echt krijgt.

Welke informatie willen wij van u hebben?

We willen alle informatie van u die belangrijk is om uw conflict te beoordelen en behandelen. Alleen dan kunnen we u goed helpen. Daarnaast kunnen we u extra informatie en bewijzen vragen. Stuur ons alleen kopieën van documenten. Houd de originele documenten zelf.

9. In welke landen geldt deze verzekering?

Uw verzekering geldt in ieder geval in Nederland. Bij ieder onderdeel van deze verzekering staat in welke landen dat onderdeel nog meer geldt. U kunt in deze landen alleen hulp krijgen als:

- Het recht van één van deze landen geldt voor wat er gebeurd is én
- De rechter van één van deze landen uw conflict mag behandelen.

In andere landen geldt deze verzekering niet.

10. Aan welke eisen moet het conflict altijd voldoen voordat u juridische hulp krijgt?

U krijgt juridische hulp als u die nodig heeft bij een conflict. En als dat een conflict is waarvoor u bij ons verzekerd bent. We hebben een paar eisen voordat we u helpen:

- U wist niet dat u een conflict zou krijgen toen u de verzekering afsloot. En u kon toen ook niet weten dat u een conflict zou krijgen. Of u wist niet dat u een conflict zou krijgen toen u een extra onderdeel afsloot, en u kon dat toen ook niet weten.
- Er is altijd een moment waarop een conflict ontstaat. Maar daarvoor gebeuren er dingen die leiden tot een conflict. Dat zijn de gebeurtenissen. De eerste van die gebeurtenissen zien we als de oorzaak van het conflict. Onze eis is dat u deze verzekering of het extra onderdeel al had afgesloten en dat daarna pas die eerste gebeurtenis plaatsvond.
- De eerste gebeurtenis én het conflict moeten na het begin van de verzekering plaatsvinden. En vóór de einddatum. Alleen dan krijgt u juridische hulp.

Voorbeelden

- *Het bedrijf naast u gaat verbouwen. Uw pand wordt daardoor beschadigd. Het bedrijf wil u de schade niet vergoeden. De gebeurtenis is: het verbouwen. U heeft een conflict als het bedrijf de schade niet wil vergoeden. (Module Bedrijfsvoering&Incasso)*
- *U rijdt een voetganger aan. U wordt vervolgd voor 'dood door schuld' of voor 'letsel door schuld'. De gebeurtenis is: de aanrijding. U heeft een conflict als het Openbaar Ministerie u vervolgt. (Module Verkeer)*
- *U koopt een pand dat bij de eerste regenbui blijkt te lekken. U wilt een lagere koopprijs, maar de verkoper weigert. De gebeurtenis is: het lekken. U heeft een conflict als de verkoper weigert om de verkoopprijs te verlagen. (Module Bedrijfsvoering&Incasso)*

Is er wel een conflict?

Het is niet altijd duidelijk of er wel een conflict is. Bijvoorbeeld als wij niet weten waardoor u schade heeft. Of wie er verantwoordelijk is voor een gebeurtenis. Wij mogen u dan vragen eerst te bewijzen dat er een conflict is. Dat doet u met een deskundigenrapport. Daarin moet duidelijk worden wat er gebeurd is, waardoor dat gebeurd is, wat de gevolgen zijn en wie het conflict veroorzaakt heeft. Kunnen wij u op basis van dat deskundigenrapport verder helpen? Dan vergoeden we u de kosten van één deskundigenrapport alsnog. Die kosten moeten wel redelijk zijn.

11. Welke kosten vergoeden wij niet?

De volgende kosten vergoeden wij niet.

- Kosten die de tegenpartij maakt buiten de rechtszaak om (buitengerechtelijke kosten). Ook niet als u die moet betalen.
- Kosten die u kunt terugkrijgen van een ander. Bijvoorbeeld van de overheid, of van een andere verzekeraar.
- Boetes en dwangsommen die u van de rechter moet betalen.
- Kosten van een tolk indien verzekerde de Nederlandse taal niet machtig is. Zie: We communiceren in het Nederlands met u.
- Kosten van het eerste deskundigenrapport bij een onteigeningszaak.
- Kunt u de btw die u betaalt voor juridische hulp als voorbelasting in aftrek neme, dan vergoeden wij de in rekening gebrachte btw door een externe rechtshulpverlener niet aan u.
- Spreekt u af dat een juridisch specialist een extra beloning krijgt als hij uw zaak wint? Dan betaalt u die beloning zelf.

Soms vergoeden we niet alle kosten

In sommige gevallen vergoeden we niet alle kosten.

- Als niet alle onderdelen van uw conflict verzekerd zijn. We vergoeden dan het deel dat wel verzekerd is.
- Als er ook anderen zijn die belang hebben bij de oplossing van uw conflict.

We vergoeden dan uw aandeel in de totale kosten. Daarbij maakt het niet uit of die anderen meedoen met uw zaak. Hieronder vindt u een voorbeeld.

Voorbeeld

U wilt samen met veel ondernemers bezwaar maken tegen een bestemmingsplan van de gemeente. De gemeente is bijvoorbeeld van plan om de bereikbaarheid van een winkelcentrum te beperken. Hiervoor wilt u samen 1 juridisch specialist inschakelen. De andere ondernemers hebben dus ook belang bij de uitkomst van uw bezwaar. ARAG vergoedt dan alleen uw aandeel in de kosten. (Module Bedrijfsvoering & Incasso)

12. Wanneer is uw conflict niet verzekerd?

De conflicten waarvoor we hulp bieden, staan steeds precies in deze voorwaarden. U vindt ze in deze algemene regels en bij het onderdeel waarvoor u verzekerd bent. Voor andere conflicten bieden we geen hulp. **Let op:** Heeft u een aansprakelijkheidsverzekering? En kunt u met die verzekering juridische hulp krijgen? Dan hoeven wij u geen juridische hulp te geven.

Daarnaast krijgt u geen juridische hulp van ons in de volgende situaties. Wij vergoeden dan ook geen kosten.

- a. U vraagt een ander om u te helpen bij uw conflict. Bijvoorbeeld een advocaat. En u heeft daarvoor geen toestemming gevraagd aan ons.
- b. U meldt het conflict zo laat dat de kosten om uw conflict te behandelen daardoor hoger geworden zijn dan nodig was. Of dat daardoor de oplossing moeilijker is geworden dan nodig was.

U meldt bijvoorbeeld te laat:

- *Als wij u zelf geen juridische hulp meer kunnen geven doordat u zo laat heeft gemeld.*
- *Als wij daardoor zelf niets meer kunnen oplossen met de tegenpartij, zonder rechter.*
- *Als wij daardoor alleen nog met extra kosten iets kunnen oplossen met de tegenpartij.*
- *Als wij daardoor de kosten van het proces moeten betalen, of andere kosten om u te helpen.*

c. Meldt u uw conflict later dan een maand nadat deze verzekering gestopt is? Dan heeft u helemaal geen recht meer op onze hulp.

d. U geeft ons verkeerde informatie.

e. U geeft ons niet alle hulp of informatie die wij nodig hebben van u om uw conflict te kunnen beoordelen of behandelen.

f. U behandelt de tegenpartij, ons of anderen die wij hebben ingeschakeld niet zoals het hoort. U gedraagt zich bijvoorbeeld bedreigend of beledigend. Of u doet iets wat in de samenleving als heel ongepast wordt beschouwd.

g. Uw conflict gaat om een bedrag van € 400 of minder. Daarbij tellen rente en kosten om het bedrag te incasseren niet mee. **Let op:** voor het onderdeel Verkeer geldt geen minimumbedrag.

h. Uw conflict heeft te maken met belastingrecht.

i. Uw conflict heeft ermee te maken dat u het niet eens bent met wetten of regels van de overheid. Wetten of regels die nu gelden of die in de toekomst gaan gelden.

j. Uw conflict heeft ermee te maken dat u een schuld niet kunt betalen.

Bijvoorbeeld:

- Iemand heeft uw faillissement aangevraagd.
- U heeft surseance (uitstel) van betaling gekregen.

Let op: in de situatie dat er een faillissement is uitgesproken van een verzekerde belanghebbende is ARAG gerechtigd de juridische hulp te stoppen.

k. Uw conflict heeft te maken met een natuurramp of atoomkernreactie.

l. U heeft een conflict waarbij u eerst niet betrokken was, maar nu wel. Bijvoorbeeld doordat u een schuld of een vordering van iemand heeft overgenomen. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren als u een pand koopt waar al conflicten over zijn, zoals een burenruzie, krakers of een conflict met de huurders van het pand. Of doordat u borg heeft gestaan voor iemand anders. Een schuld is geld dat u nog aan iemand moet betalen, of iets anders waarop iemand nog recht heeft. Een vordering is geld dat iemand nog aan u moet betalen, of iets anders waarop u nog recht heeft.

m. Uw conflict heeft te maken met industriële of intellectuele eigendomsrechten. Bijvoorbeeld met auteursrecht of octrooirecht, een handels- of domeinnaam

n. Uw conflict heeft te maken met subsidies of andere overheidsbijdragen. Een schadevergoeding van de overheid beschouwen we niet als subsidie of overheidsbijdrage.

o. U heeft een conflict doordat iemand beweert dat u een onrechtmatige daad heeft gepleegd. Dus dat u iets heeft gedaan, niet goed gedaan of juist niet heeft gedaan waardoor hij schade heeft. En deze persoon wil een schadevergoeding van u.

p. Uw conflict heeft te maken met iets wat u deed, niet goed deed of juist niet deed. En u wist of kon weten dat u daardoor een conflict zou krijgen. En dat u daardoor juridische hulp nodig zou hebben.

q. Uw conflict heeft te maken met het rechtspersonen- en vennootschapsrecht.

U heeft bijvoorbeeld een conflict met het rechtspersonen- en vennootschapsrecht. U heeft bijvoorbeeld een conflict met betrekking tot het opstarten of investeren in een ander bedrijf ook conflicten met de maten in uw maatschap of met de vennoten in uw vennootschap zijn niet verzekerd.

Let op: Heeft u het onderdeel Bedrijfsvoering & Incasso afgesloten? En bent u maat in een maatschap en krijgt u een conflict met een andere maat? Dan vergoeden we de kosten van mediation.

r. Uw conflict heeft te maken met:

- Een fusie of overname van een bedrijf.
- Verkoop of beëindiging van het bedrijf op uw polis.
- Een samenwerkingsovereenkomst met een soortgelijk bedrijf als het uwe.

- s. Uw conflict heeft te maken met deze Rechtsbijstandverzekering. Bijvoorbeeld met de premie. Of waarvoor we wel en niet hulp geven of betalen.
- t. Uw conflict heeft te maken met molest. Met molest bedoelen we de situaties in het kader hieronder.

Molest

- Een gewapend conflict: een conflict tussen staten of georganiseerde groepen waarbij militaire wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelen we ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- Een burgeroorlog. Hiermee bedoelen we een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
- Een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen het openbaar gezag.
- Binnenlandse onlusten. Dit zijn min of meer georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
- Oproer. Dit is een min of meer georganiseerde gewelddadige actie tegen het openbaar gezag.
- Mouterij. Dit is een min of meer georganiseerde gewelddadige actie van leden van een groep tegen hun leiders.

u. Uw conflict heeft te maken met terrorisme. In de Algemene Voorwaarden van der Linden Volop in Bedrijf-pakket vindt u de regels die bij terrorisme gelden. Die regels heten 'Terrorismedekking'.

v. U doet voor uw conflict een beroep op een internationale of supranationaal rechtcollege.

13. Bent u verzekerd voor strafbare zaken?

U krijgt geen juridische hulp als u verdacht wordt van strafbare feiten en daarvoor vervolgd wordt. Dat geldt ook voor strafbare feiten die volgens het bestuursrecht worden behandeld (bijvoorbeeld boetebesluiten). De gevolgen van deze zaken zijn ook niet verzekerd. Maar in de volgende gevallen betalen wij u wel de kosten terug die u heeft gemaakt voor juridische hulp.

- Als de rechter u definitief van alle feiten vrijspreekt.
- Als de rechter u definitief voor alle feiten ontslaat van rechtsvervolging.
- Als wordt besloten u niet verder te vervolgen.
- Als de bestuursrechter u volgens een onherroepelijke uitspraak achteraf in het gelijk heeft gesteld.

Let op: meld ons binnen een maand de beslissing van de (bestuurs)rechter of de officier van justitie. Wij kunnen dan namelijk de kosten nog terugvragen van de overheid. Meldt u te laat, dan vergoeden we uw kosten niet.

Uitzonderingen

Bij sommige strafbare zaken krijgt u wel direct juridische hulp van ons. Bij de regels voor de verschillende onderdelen van deze verzekering leest u in welke gevallen.

14. Wat als u een borgsom aan een buitenlandse overheid moet betalen?

Heeft u een conflict met een buitenlandse overheid? En moet u daardoor een borgsom betalen? Als dat is voor een conflict dat bij ons verzekerd is, dan geldt het volgende.

- Wij lenen u het bedrag van de borgsom.
- We spreken met u af wat onze voorwaarden zijn.
- We lenen u maximaal € 50.000. Dit geld moet u aan ons terugbetalen.
- U hoeft ons geen rente te betalen.

15. Geef veranderingen aan ons door!

Ieder jaar krijgt u van ons een formulier. Daarop moet u invullen in wat er veranderd is aan de ondernemingen die u bij ons verzekerd hebt. Met de gegevens op dit formulier berekenen wij de premie voor het volgende jaar. Zo kunnen wij u garanderen dat alle veranderingen steeds verzekerd zijn, voor de premie die wij met u hebben afgesproken.

Let op: Stuur u ons dit formulier niet op tijd terug? Dan zijn veranderingen niet meer verzekerd. U blijft verzekerd voor uw ondernemingen zoals ze bij ons in de administratie staan.

Let op: U moet nog steeds het formulier invullen en naar ons terugsturen. Vanaf het moment dat wij het formulier hebben gekregen, bent u weer verzekerd volgens de gegevens die wij dan van u hebben.

Deze veranderingen moet u bijvoorbeeld doorgeven:

- Een bedrijfsuitbreiding
- Veranderingen in het aantal of soort bedrijfsauto's
- Veranderingen in uw personeel
- Veranderingen in de lonen
- Veranderingen in uw bedrijfsadressen

Let op: als uw bedrijfsactiviteiten veranderen of als bijvoorbeeld uw eenmanszaak in een BV verandert, moet u dat meteen aan ons doorgeven.

16. Wanneer begint, verandert en eindigt deze verzekering?

Begindatum

De verzekering begint op de ingangsdatum die op uw polis staat.

Veranderdatum

Precies een jaar na de begindatum van uw verzekering, mogen wij uw verzekering veranderen. Vanaf dat moment mogen we dat ieder jaar op dezelfde datum doen. Deze veranderdatum staat op uw polis als 'prolongatiedatum' of '(hoofd) premievervaldatum'. Op deze veranderdatum mag u de limietkeuze aanpassen.

Let op: De nieuwe limiet die u dan kiest geldt niet voor lopende conflicten en voorzienbare gebeurtenissen.

Einddatum

Als u de verzekering afsluit, spreekt u met ons af hoe lang het contract duurt. Dat kan 1, 3 of 5 jaar zijn. Uw keuze staat op de polis. De verzekering loopt 1, 3 of 5 jaar door, of tot u of wij het contract stoppen. Maar in vier gevallen stopt de verzekering automatisch:

1. Als degene die het contract met ons heeft afgesloten niet meer in Nederland gevestigd is.
2. Als degene die het contract met ons heeft afgesloten overlijdt. Uw partner mag ons dan laten weten dat hij of zij wil verdergaan met deze verzekering.
3. Als het bedrijf op de polis failliet is verklaard.
4. Als u het bedrijf op de polis heeft opgeheven.

Hoe en wanneer kunt u de verzekering stoppen?

U kunt de verzekering alleen stoppen als u het contract met ons heeft afgesloten en als uw naam of de naam van uw bedrijf op de polis staat.

- a. U kunt de verzekering stoppen als het contract afloopt, na 1, 3 of 5 jaar. Stuur ons daarvoor een brief waarin u het contract opzegt. U moet de brief minstens 2 maanden voor deze datum sturen.
- b. Heeft u een zaak bij ons gemeld? En moeten wij u juridische hulp geven, of uw kosten betalen? Dan kunt u de verzekering stoppen.
 - Dat moet u doen binnen 2 maanden nadat u een zaak bij ons heeft gemeld..
 - De verzekering stopt op de datum die u in uw brief noemt. En als er geen datum in de brief staat, stopt de verzekering minstens 2 maanden nadat wij uw brief gekregen hebben.
- c. U kunt de verzekering stoppen als wij de premie of de voorwaarden veranderen. Dat moet u doen binnen 1 maand nadat wij het bericht met de veranderingen hebben gestuurd.

Hoe en wanneer kunnen wij de verzekering stoppen?

Wij mogen de verzekering in een aantal situaties stoppen of niet verlengen. We doen dat altijd met een brief waarin we het contract opzeggen. Daarbij gelden de volgende regels.

- a. We kunnen de verzekering stoppen als het contract afloopt, na 1, 3 of 5 jaar. Na afloop van het contract mogen we de verzekering per veranderdatum stoppen. U krijgt de brief minstens 2 maanden voor deze datum.
- b. Heeft u een zaak bij ons gemeld? En moeten wij u juridische hulp geven, of uw kosten betalen? Dan kan dat een reden zijn dat wij de verzekering willen veranderen of stoppen.
 - Als wij uw verzekering dan stoppen, krijgt u onze brief minstens 2 maanden van tevoren.
 - De verzekering stopt op de datum die wij in onze brief noemen. En als er geen datum in de brief staat, stopt de verzekering minstens 2 maanden nadat u onze brief gekregen heeft.

Wij zullen dit niet snel doen. We kijken naar hoeveel zaken u meldt en welk soort zaken u meldt. Dat kan dan reden voor ons zijn om uw verzekering te veranderen. We kunnen u bijvoorbeeld een deel van iedere zaak zelf laten betalen. We kunnen ook de premie verhogen of een bepaald soort conflict niet meer verzekeren. Uiteindelijk mogen we uw verzekering ook stoppen.

- c. Heeft u ons verkeerde informatie gegeven? En was dat met opzet, om ons te misleiden? Of hadden wij nooit een contract met u afgesloten als wij de juiste informatie hadden gekregen? Of behandelt u de tegenpartij, ons of anderen die wij hebben ingeschakeld niet zoals het hoort? U gedraagt zich bijvoorbeeld bedreigend of beledigend. Of u doet iets wat in de samenleving als heel ongepast wordt beschouwd. Dit kunnen allemaal redenen zijn dat wij willen stoppen met de verzekering.
 - Als wij uw verzekering dan stoppen, krijgt u onze brief binnen 2 maanden.
 - We stoppen de verzekering op de datum die we in de brief noemen.

17. Wij mogen de premie en de voorwaarden op de veranderdatum veranderen

Wij mogen de premie en de voorwaarden van een verzekering op de veranderdatum veranderen. Dit doen wij alleen als de verzekering hoort tot een soort of groep verzekeringen.

- Heeft u het contract met ons afgesloten? Dan krijgt u op tijd een brief van ons waarin we de verandering aankondigen.
- Bent u het niet eens met onze verandering? Dan mag u de verzekering stoppen.
- Dat moet u doen binnen 1 maand nadat wij het bericht met de veranderingen hebben gestuurd.
- Hebben wij niets van u gehoord binnen die maand? Dan gaat u automatisch akkoord met de verandering.

De premie verandert ieder jaar

Ieder jaar krijgt u van ons een formulier. Daarop moet u invullen in wat er veranderd is aan de ondernemingen die u bij ons verzekerd hebt. Met de gegevens op dit formulier berekenen wij de premie voor het volgende jaar.

Daarnaast kunnen wij ieder jaar de premie aanpassen aan de prijzen.

Hoe berekenen wij de prijzen?

We berekenen de prijzen niet zelf. De cijfers komen van het Centraal Bureau voor de Statistiek: we gebruiken de Dienstenprijnsindex Rechtskundige Diensten. Het Centraal Bureau voor de Statistiek maakt deze index op basis van de prijzen die consumenten en bedrijven betalen voor juridische dienstverlening.

18. Als u het niet met ons eens bent

Wij vinden het belangrijk om uw conflict goed te behandelen. Toch kan het gebeuren dat u het niet met ons eens bent over de juridische stappen die wij willen nemen. Of dat wij vinden dat het resultaat dat u wilt bereiken geen redelijke kans van slagen heeft. Kunnen u en wij het daarover niet met elkaar eens worden? Dan gebeurt het volgende.

- In overleg met u maken wij een brief. Daarin formuleren we precies uw standpunt en ons standpunt.
- Wij vragen de plaatselijke Deken van de Orde van Advocaten om een scheidsrechter aan te wijzen. Dat is altijd een onafhankelijke advocaat.
- Wij sturen de brief met uw en ons standpunt naar de scheidsrechter. Ook krijgt hij van ons alle informatie die belangrijk is om ons meningsverschil te kunnen beoordelen.
- De scheidsrechter beslist met deze informatie wie er gelijk heeft, u of wij. Hij mag voor zijn beslissing geen nieuwe informatie gebruiken.
- Wat de scheidsrechter ook beslist, u en wij moeten ons aan zijn beslissing houden.

Wij betalen de scheidsrechter. Deze kosten tellen niet mee bij het maximale bedrag dat we vergoeden.

Is de scheidsrechter het met ons eens?

Als de scheidsrechter vooral ons gelijk geeft, zijn er twee mogelijkheden.

1. Wij behandelen uw conflict zoals wij eerder hadden voorgesteld.
2. U wilt het conflict behandelen zoals u denkt dat het goed is. U betaalt de kosten daarvan zelf. Maar bereikt u op deze manier het resultaat dat u wilde? En is dat resultaat definitief? Dan betalen we u alsnog de kosten waarvoor u bij ons verzekerd bent.

Is de scheidsrechter het met u eens?

Als de scheidsrechter vooral u gelijk geeft, behandelen wij uw conflict zoals de scheidsrechter heeft geadviseerd. Schakelen we voor de verdere behandeling een advocaat in? Dan mag u kiezen wie dat wordt. U mag alleen niet kiezen voor de scheidsrechter en ook niet voor iemand die voor zijn kantoor werkt. We betalen de kosten waarvoor u bij ons verzekerd bent.

19. Als u het niet eens bent met een juridisch specialist van buiten ARAG

Misschien hebben wij voor u een juridisch specialist ingeschakeld die uw conflict behandelt en niet bij ARAG werkt. Ook met hem kunt u het oneens zijn over de juridische stappen die hij in uw conflict wil nemen. Of hij vindt dat het resultaat dat u wilt bereiken geen redelijke kans van slagen heeft. Kunt u het niet eens worden met hem? Dan gebeurt het volgende.

- U mag een andere juridisch specialist inschakelen. U betaalt die zelf.
- Bereikt u op deze manier het resultaat dat u wilde? En is dat resultaat definitief? Dan betalen we u alsnog de kosten waarvoor u bij ons verzekerd bent.

20. Wat doen wij met uw gegevens?

Als u deze verzekering bij ons afsluit, geeft u ons toestemming om uw gegevens te verwerken, te melden en te gebruiken. Wij gebruiken uw gegevens voor het volgende:

- Om u deze verzekering te kunnen geven en om de verzekering te kunnen uitvoeren.
- Om uw claims te kunnen behandelen.
- Om fraude te voorkomen en te bestrijden.
- Om een beoordeling te maken aan de hand van de conflicten die u meldt.
- Voor marketing. Bijvoorbeeld voor een klanttevredenheidsonderzoek. Of om u informatie te geven over een nieuw product of een nieuwe dienst.
- Om te voldoen aan de wet.

Wij kunnen uw gegevens melden bij het Centraal Informatie Systeem (CIS) in Den Haag. Ook mogen wij uw gegevens daar opvragen. Kijk voor meer informatie op www.stichtingcis.nl. Hier leest u hoe de stichting met persoonlijke gegevens omgaat, hoe u ze kunt bekijken en wat u kunt doen als de gegevens niet kloppen.

Wij verwerken uw gegevens volgens de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Wilt u meer weten? Belt u dan met het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars. Daar kunt u de hele tekst opvragen. Het telefoonnummer is 070 – 333 88 50.

21. Klachten

Heeft u een klacht over ARAG? Dan kunt u ons schrijven of bellen. We behandelen uw klacht zo snel mogelijk. Een medewerker van het klachtenbureau neemt in ieder geval binnen 5 werkdagen contact met u op om de klacht met u te bespreken. Hieronder vindt u onze gegevens.

ARAG-klachtenbureau
Postbus 230
3830 AE Leusden
Telefoon: 033 – 434 24 20
E-mail: klachtenbureau@ARAG.nl

22. Welk recht geldt voor uw verzekeringscontract?

Voor uw verzekeringscontract geldt het Nederlandse recht.

23. ARAG heeft een vergunning en is geregistreerd

We hebben een vergunning van De Nederlandsche Bank om deze rechtsbijstandverzekering aan te bieden. We staan ingeschreven in het register van de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12041118. ARAG SE is statutair gevestigd in Düsseldorf, Duitsland. Onze hoofdvestiging in Nederland is in Leusden. Het adres is Kastanjelaan 2, 3833 AN Leusden.

A Module Verkeer

1. Wanneer geldt dit onderdeel van de verzekering?

Dit onderdeel Verkeer geldt voor de volgende situaties.

- U neemt deel aan het verkeer, met of zonder vervoermiddel. Op de openbare weg, op het spoor, op het water of in de lucht.
- U bent eigenaar van een vervoermiddel.

Voor dit onderdeel bent u direct verzekerd na de begindatum van uw verzekering. Er is geen wachttijd.

2. Voor wie geldt dit onderdeel van de verzekering?

In de algemene regels leest u bij hoofdstuk 1 voor wie deze verzekering geldt. Daarnaast zijn de volgende personen verzekerd.

- Heeft u een ander toestemming gegeven om uw vervoermiddel te gebruiken? Dan is die ander ook verzekerd.
- De passagiers van uw vervoermiddel.

3. Bij welke conflicten heeft u recht op juridische hulp?

U heeft recht op juridische hulp als u deelneemt aan het verkeer en een conflict heeft doordat een van de volgende gebeurtenissen plaatsvindt.

- lemand maakt een verkeersfout waardoor u schade heeft of gewond raakt.
- lemand maakt een andere fout waardoor uw vervoermiddel beschadigd raakt of waardoor u gewond raakt.
Bijvoorbeeld schade aan uw auto doordat iemand de wasstraat niet goed heeft afgesteld.
- Wordt u vervolgd voor 'dood door schuld' of 'letsel door schuld'? Dan krijgt u direct juridische hulp van ons. In hoofdstuk 13 van de algemene regels leest u de voorwaarden voor onze hulp in strafbare zaken.
- De overheid neemt u uw rijbewijs af omdat de overheid vindt dat u niet meer geschikt bent om te rijden. En de overheid doet dit niet met een strafzaak.

4. Waarvoor krijgt u geen juridische hulp?

In de algemene regels leest u bij hoofdstuk 12 wanneer u geen juridische hulp krijgt. Daarnaast heeft u ook in de volgende gevallen geen recht op juridische hulp.

- Als u het vervoermiddel volgens de wet niet mag besturen. Bijvoorbeeld omdat u alcohol heeft gedronken of bepaalde medicijnen of drugs heeft gebruikt.
- Als u deelneemt aan snelheidswedstrijden of behendigheidswedstrijden.

5. In welke landen bent u verzekerd voor Verkeer?

U bent in alle landen van de wereld verzekerd. Er geldt geen maximumbedrag als de gebeurtenis in Europa plaatsvindt, of in niet-Europese landen die grenzen aan de Middellandse Zee. Buiten deze landen vergoeden we maximaal € 10.000.

B Module Bedrijfsvoering & Incasso

1. Dit onderdeel geldt voor u in uw zakelijke rol

In de algemene regels leest u bij hoofdstuk 1 voor wie deze verzekering geldt. Dit onderdeel Bedrijfsvoering & Incasso geldt voor u in uw zakelijke rol. Dus voor conflicten die te maken hebben met het runnen van het bedrijf dat op uw polis staat. Of voor conflicten die te maken hebben met het uitoefenen van het beroep dat op uw polis staat.

Vanaf wanneer geldt dit onderdeel?

Er is een wachttijd van 3 maanden na de begindatum. U heeft pas recht op onze hulp als u een conflict krijgt door een gebeurtenis na die wachttijd. In de algemene regels bij hoofdstuk 5 leest u in welke situaties u direct recht heeft op juridische hulp. Daarnaast zijn er voor dit onderdeel vier uitzonderingen waarbij u direct recht heeft op juridische hulp:

1. U heeft na de begindatum een overeenkomst gesloten en uw conflict heeft daarmee te maken.
2. U eist een schadevergoeding van een ander en die ander moet volgens de wet betalen.
3. U komt terecht in een strafzaak.
4. U wilt juridische hulp bij een incassozaak.

In deze vier gevallen geldt de verzekering direct na de begindatum.

Deze module bestaat uit twee delen:

- bedrijfsvoering
- incasso

Bedrijfsvoering

1. Bij welke conflicten heeft u recht op juridische hulp?

U heeft recht op juridische hulp in de volgende situaties.

- a. Als iemand een onrechtmatige daad tegen u heeft gepleegd. Dus als iemand iets doet, iets niet doet of juist niet doet, waardoor u schade heeft. Of als iemand daarmee dreigt.
- b. Als u een zakelijke overeenkomst sluit met een leverancier of dienstverlener en de ander houdt zich niet aan deze overeenkomst. Het moet gaan om een partij die iets aan u levert wat u nodig heeft voor uw bedrijfsproces, maar wat u niet verwerkt in uw eindproduct. Of om een partij die een dienst aan u verleent die u nodig heeft voor uw bedrijfsproces, maar niet voor uw eindproduct.

Voorbeelden

- U heeft een bakkerij. Een van uw ovens is stuk, dus u koopt een nieuwe oven. De oven heeft u nodig om brood te kunnen bakken, dus om uw bakkerij te runnen. Krijgt u een conflict met de leverancier van de oven? Dan krijgt u juridische hulp.
- U heeft een jachthaven en u verhuurt ligplaatsen. U vraagt een accountant om uw jaarcijfers te berekenen. De jaarcijfers heeft u nodig om uw bedrijf te runnen, maar niet voor het verhuur van ligplaatsen. Krijgt u een conflict met de accountant? Dan krijgt u juridische hulp.

Het maakt niet uit of u die overeenkomst mondeling, schriftelijk of via internet heeft afgesloten.

- c. Als u een conflict krijgt dat te maken heeft met uw bedrijfsruimte. En u gebruikt die bedrijfsruimte alleen voor uw praktijk of bedrijf. U krijgt bijvoorbeeld een conflict over de koop, de huur of over werk dat u iemand aan de bedrijfsruimte laat doen.
- d. Als u een conflict krijgt met uw bureaus. Bijvoorbeeld over een boom die dicht bij uw grond staat.
- e. Als u een conflict krijgt met de overheid over een van de volgende beslissingen:
 - Een beslissing die direct invloed heeft op hoe u uw bedrijfsruimte kunt gebruiken. Bijvoorbeeld een bestemmingsplan of bodemsanering. Of een beslissing over onteigening.
 - Een concrete beslissing over uw bedrijf of praktijk.
- f. Als u vervolgd wordt voor 'dood door schuld' of voor 'letsel door schuld'. In hoofdstuk 13 van de algemene regels leest u onze voorwaarden voor hulp in strafbare zaken.
- g. Als iemand een tuchtzaak tegen u begint.
- h. Als uw conflict te maken heeft met een arbeidsovereenkomst met een werknemer of een ex-werknemer.
- i. Als uw conflict te maken heeft met sociale verzekeringswetten.
- j. Als uw conflict te maken heeft met uw bedrijfspand dat u voor een deel verhuurt. U heeft recht op juridische hulp:
 - Als het pand op uw polis staat aangetekend als bedrijfspand en
 - als op uw polis staat dat u eigenaar bent van het bedrijfspand en
 - als u meer dan 50% van uw bedrijfspand zelf gebruikt en
 - als u géén woonruimte verhuurt in uw bedrijfspand.
- k. Als u maat bent in een maatschap en u krijgt een conflict met een andere maat. Wij vergoeden dan de kosten van mediation. Mediation is een manier om een conflict op te lossen zonder rechter. Een mediator bemiddelt tussen u en de ander.

2. Waarvoor krijgt u geen juridische hulp?

In de algemene regels leest u bij hoofdstuk 12 wanneer u geen juridische hulp krijgt. Daarnaast heeft u ook in de volgende gevallen geen recht op juridische hulp.

- a. Als u een conflict heeft over een tweedehands auto of een ander tweedehands motorrijtuig. En u heeft deze gekocht zonder BOVAG-garantie of een schriftelijke garantie van een erkende dealer.
- b. Als uw conflict te maken heeft met geld dat u geleend heeft of uitgeleend heeft. Bijvoorbeeld een lening voor uw bedrijfspand. Of een krediet bij een bank.
- c. Als uw conflict te maken heeft met vermogensbeheer. Bijvoorbeeld met aandelen, opties, obligaties, spaardeposito's of waardepapieren.
- d. Als uw conflict te maken heeft met een bedrijfspand dat u voor een deel verhuurt.

U heeft geen recht op juridische hulp:

- als u geen eigenaar bent van het bedrijfspand of
- als u meer dan 50% van uw bedrijfspand verhuurt of
- als u een deel van het bedrijfspand als woonruimte verhuurt.

3. In welke landen bent u verzekerd voor Bedrijfsvoering?

U bent verzekerd in Nederland, België, Luxemburg en Duitsland. Maar gaat uw conflict over een bedrijfsruimte? Dan moet die bedrijfsruimte in Nederland staan.

Incasso

1. Bij welke conflicten heeft u recht op juridische hulp?

U heeft recht op juridische hulp als u geld wilt innen van een klant of een opdrachtgever waar u volgens een overeenkomst recht op hebt. Bijvoorbeeld als u een verkoopovereenkomst hebt, en de koper wil niet betalen. Of u heeft een opdracht aangenomen, en de afnemer wil niet betalen. Het is daarbij belangrijk waarom de ander niet betaalt. In deze situaties heeft u recht op juridische hulp:

- Uw klant of opdrachtgever reageert niet.
- Uw klant of opdrachtgever laat u niet weten waarom hij niet betaalt.
- Uw klant of opdrachtgever laat u weten dat hij niet genoeg geld heeft om u te betalen.

Dit moet u doen om juridische hulp te kunnen krijgen:

- Stuur minstens twee keer een brief of een e-mail naar degene van wie u geld tegoed hebt. Schrijf daarin duidelijk op welk bedrag u van hem tegoed hebt en dat u wilt dat hij dat bedrag betaalt.
- Meld het conflict bij ons binnen een jaar na de eerste brief of e-mail.

Voorbeelden

- *U heeft een bakkerij. Een klant geeft u de opdracht om een bruidstaart te maken maar komt die nooit ophalen en betaalt die ook niet. U heeft uw klant twee keer een e-mail gestuurd waarin u eist dat hij betaalt, maar hij reageert niet. Dan krijgt u juridische hulp.*
- *U heeft een jachthaven en u verhuurt ligplaatsen. Een van uw klanten heeft al een jaar geen huur betaald voor zijn ligplaats. U heeft hem iedere maand een brief gestuurd waarin u hem vraagt te betalen. Hij vertelt u dat hij niet genoeg geld heeft om u te betalen. Dan krijgt u juridische hulp.*

2. Waarvoor krijgt u geen juridische hulp?

In de algemene regels leest u bij hoofdstuk 12 wanneer u geen juridische hulp krijgt. Daarnaast heeft u ook in de volgende gevallen geen recht op juridische hulp.

- Uw klant of opdrachtgever laat u weten dat hij niet betaalt omdat hij niet tevreden is over wat u heeft geleverd.
- Komt er een rechtszaak, en beslist de rechter dat u de kosten van de tegenpartij moet betalen? Dan krijgt u die kosten niet van ons terug. Dit is een uitzondering op de regel die in hoofdstuk 7 staat onder 'Kosten van een rechtszaak'.

3. In welke landen bent u verzekerd voor Incasso?

U bent verzekerd in Nederland.

C Module Inkoop

1. Dit onderdeel geldt voor u in uw zakelijke rol

In de algemene regels leest u bij hoofdstuk 1 voor wie deze verzekering geldt. Dit onderdeel Inkoop geldt voor u in uw zakelijke rol. Dus voor conflicten die te maken hebben met inkopen voor het bedrijf dat op uw polis staat.

2. Vanaf wanneer geldt dit onderdeel?

Er is een wachttijd van 3 maanden na de begindatum. U heeft pas recht op onze hulp als u een conflict krijgt door een gebeurtenis na die wachttijd. In de algemene regels bij hoofdstuk 5 leest u in welke situaties u direct recht heeft op juridische hulp. Daarnaast is er voor dit onderdeel geen wachttijd in de situatie dat u na de begindatum een overeenkomst heeft gesloten en uw conflict heeft daarmee te maken. In dit geval geldt de verzekering direct vanaf begindatum.

3. Bij welke conflicten heeft u recht op juridische hulp?

U heeft recht op juridische hulp als u een conflict krijgt over bepaalde overeenkomsten. Het moet daarbij gaan om een partij die iets aan u levert. En wat die partij aan u levert, verwerkt u in uw eindproduct dat u aan uw klanten verkoopt. Of gebruikt u in de dienst die u aan uw klanten verkoopt.

Voorbeelden

- U heeft een bakkerij. U koopt meel in om brood mee te bakken. U verwerkt het meel dus in uw eindproduct. Krijgt u een conflict met de leverancier? Dan krijgt u juridische hulp.
- U heeft een jachthaven en u verhuurt ligplaatsen. U laat nieuwe steigers aanleggen voor extra ligplaatsen. Die steigers horen bij de dienst die u aan uw klanten verkoopt, want zonder steigers heeft u geen ligplaatsen. Krijgt u een conflict met de aannemer die de steigers bouwt? Dan krijgt u juridische hulp.

4. Waarvoor krijgt u geen juridische hulp?

In de algemene regels leest u bij hoofdstuk 12 wanneer u geen juridische hulp krijgt.

5. In welke landen bent u verzekerd voor Inkoop?

U bent verzekerd in Nederland, België, Luxemburg en Duitsland.

D Module Verkoop

1. Dit onderdeel geldt voor u in uw zakelijke rol

In de algemene regels leest u bij hoofdstuk 1 voor wie deze verzekering geldt. Dit onderdeel Verkoop geldt voor u in uw zakelijke rol. Dus voor conflicten die te maken hebben met wat het bedrijf dat op uw polis staat verkoopt of levert aan klanten.

2. Vanaf wanneer geldt dit onderdeel?

Er is een wachttijd van 3 maanden na de begindatum. U heeft pas recht op onze hulp als u een conflict krijgt door een gebeurtenis na die wachttijd. In de algemene regels bij hoofdstuk 5 leest u in welke situaties u direct recht heeft op juridische hulp. Daarnaast is er voor dit onderdeel geen wachttijd in de situatie dat u na de begindatum een overeenkomst heeft gesloten en uw conflict heeft daarmee te maken. In dit geval geldt de verzekering direct vanaf begindatum.

3. Bij welke conflicten heeft u recht op juridische hulp?

U heeft recht op juridische hulp als u een conflict krijgt over een overeenkomst. Bijvoorbeeld een verkoopovereenkomst of een opdracht die u heeft aangenomen. Het moet daarbij gaan om een conflict over de producten of diensten die u levert aan de andere partij.

Voorbeelden

- U heeft een bakkerij. Een klant heeft een bruidstaart bij u besteld, maar is niet tevreden. De taart heeft een andere kleur dan hij had verwacht. Daarom wil hij niet betalen. Dan krijgt u juridische hulp.
- U heeft een jachthaven en u verhuurt ligplaatsen. Uw klant heeft jarenlang een ligplaats bij u gehad, maar heeft nu een ligplaats in een andere haven gevonden. Hij wil direct bij u weg en zegt het contract op. U wilt het contract pas na twee maanden stoppen. Dan krijgt u juridische hulp.
- U heeft een schoonmaakbedrijf. U heeft een offerte uitgebracht in een aanbestedingstraject. Er is bewezen dat het aanbestedingstraject niet volgens de regels is verlopen. U heeft hierdoor schade en wil deze schade verhalen.

4. Waarvoor krijgt u geen juridische hulp?

In de algemene regels leest u bij hoofdstuk 12 wanneer u geen juridische hulp krijgt.

5. In welke landen bent u verzekerd voor Verkoop?

U bent verzekerd in Nederland, België, Luxemburg en Duitsland.